

Je me forme sur les thèmes que je veux aux dates et sur le site de mon choix...

professionnelle

des cadres

# Catalogue des formations



Direction

Merci pour la confiance que vous nous accordez depuis toutes ces années. Et nous espérons poursuivre ensemble notre histoire commune...



57, Rue Ahmed Touki N° 7 – 2ème Etage Rés. Ourouk Bureaux n° 7-8-9-10-11

(Derrière Bank Al Maghreb) centre ville Casablanca-Maroc Tel/ WhatsApp 00 212 607 17 27 37 - 00 212 606 62 86 29 - 00 212 654 25 97 44 formation@gmaf.ma





GMAF est un cabinet international de services et renforcement des capacités reconnu pour sa compétence, sa pertinence et son sérieux. Des conseillers formation assurent l'encadrement des formations et veillent entre autres à l'équilibre entre les aspects méthodologiques et pratiques des sessions. Chaque projet d'appui aux ressources humaines fait l'objet d'une attention particulière par un conseiller chargé du pilotage des phases préparatoires, de mise en œuvre et d'évaluation +18 ans d'expérience dans le conseil et la formation professionnelle des cadres

#### Contactez nous!

Tel / WhatsApp 00 212 607 17 27 37 formation@gmaf.ma

Notre équipe est à votre disposition pour élaborer une offre de formation ou de conseil en adéquation avec vos objectifs : n'hésitez pas à nous solliciter pour que nous en dire plus sur vos objectifs

#### Nos formations:

Assurance - Banque - Budget-Contrôle **Budgétaire** Contrôle De Gestion Communication, Marketing & Développement Commercial -Finance **Fiscalité** Comptabilité - Gestion Des Marches Publics - Micro -Finance - Gouvernance Publique-Privée - Système d'information géographique SIG Informatique - Tic & Systèmes D'information - Management, Sécurité & **Exploitation** Portuaire - Mines Énergie, Pétrole , GAZ , .... - Santé, AMO , ... - Archivage physique et numérique

#### Nos services:

- ✓ Commence dès votre arrivée à l'aéroport et se poursuit le long de votre séjour.
- √ Hébergement (hôtel / appartement) dans les bons coins.
- √ Formation / Package pédagogique / Support du cours / Clé USB .
- √ Repas du midi et pause-café offerts les jours de formation
- ✓ Visites touristiques
- ✓ Notre cabinet se met à votre disposition pour un accueil chaleureux

Nous vous adresserons une facture pro-forma, invitation et bulletin d'inscription à la réception de votre demande.



#### Je me forme sur

#### les thèmes que je veux aux dates et sur le site de mon choix

#### **OBJECTIFS**

Déclinées selon des modalités souples et personnalisées, les Formations à la Carte ont été pensées en considération des objectifs suivants :

- . Permettre au participant d'intégrer les fondamentaux relatifs à une thématique de son choix répondant à des besoins d'évolution professionnelle
- . Acquérir les outils permettant de réussir la prise en charge d'une nouvelle fonction
- . Renforcer ses compétences sur des sujets directement liés à des activités professionnelles définies dans le cadre spécifique de son environnement de travail.

#### **PUBLICS**

Managers fonctionnels et opérationnels, agents et cadres des entreprises et organisations, Office Managers.

#### **THÈMES**

Les choix thématiques sont laissés à l'initiative du client. S'il le souhaite, il peut consulter utilement la liste des actions programmées dans la brochure GMAF . Il peut aussi soumettre un thème n'y figurant pas, et répondant à ses besoins spécifiques.

#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Pour la prestation "accompagnement formation" notamment, la dynamique de formation se déploie à travers des échanges intensifs et de qualité avec l'expert .

#### LIEU & DURÉE

À Casablanca, Marrakech, Rabat (Maroc), sur la durée voulue tout au long de l'année).

#### **Tarifs**

Les tarifs définis par apport : le nombre des participants / thème / nombre des jours (une semaine ; 14 jours ; 10 jours ; trois semaines ; 1 mois) / catégorie d'hôtel ou appartement.

#### **MOYENS MOBILISÉS**

- Un réseau d'experts reconnus à l'international dans leurs domaines de compétences
- Une ingénierie pédagogique affinée en permanence sur la base des retours d'expérience de nos consultantsformateurs, des résultats d'évaluation de nos actions par les participants et de l'évolution des besoins en compétence des entreprises et institutions partenaires
- Une qualité d'accompagnement avérée dans nos périmètres de prestations : accueil, formation, visites et excursions.

#### ATOUTS DE GMAF

- La "formation la carte", par le choix personnalisé du thème et des modalités qui s'ajustent le mieux aux besoins du partenaire et de ses collaborateurs, compte tenu des contraintes des postes et des plans de carrières.
- La souplesse, par le libre choix de la période et du site de réalisation, compte tenu des contraintes des bénéficiaires de la formation et des opportunités de déplacement à l'étranger.

#### **CONDITIONS / ANNULATION**

Pour toute annulation faite 15 jours avant la date de début de la session il n'y a pas de frais.

Pour toute annulation du 7 à 14 jours avant le début de la session, 50 % du montant des frais de participation seront dus.

Pour toute annulation faite à moins de 7 jours, la session est intégralement due.

Pour toute absence après démarrage, la session est intégralement due.

### Nous vous adresserons une facture pro-forma, invitation et bulletin d'inscription à la réception de votre commande

#### Visa

Notre cabinet vous aide pour l'obtention du visa en vous fournissant les documents nécessaires :

Nous vous adressons votre invitation, votre fiche d'inscription et votre devis

#### Finalisez vos démarches administratives :

REGLEMENT, ORDRE DE MISSION, BILLET, VISA.



# la production, l'exploration et le forage de puits de pétrole



Ouverture des sessions					
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE



### Chaîne E&P

CEP001	Découverte des techniques de l'Exploration-Production
CEP002	FPG : Information Forage - Production - Gisement
CEP003	Ingénierie Pétrolière
CEP004	Les fondamentaux de la chaîne production
CEP005	Ingénierie de formation en E&P
CEP006	Gestion des compétences en Exploration & Production
CEP007	Accréditation des instructeurs terrain/site
CEP008	FPG : Information Forage - Production - Gisement
CEP009	Découverte des techniques de l'Exploration-Production

# **Exploration**

EX001 Initiation à la géologie pétrolière - Stage de terrain	
EX002	Workshop interprétation sismique 3D
EX003	Analyse & Modélisation des Bassins

# **Production / Opérations sur Champs**

PR001 Comptage & allocation PR002 Conception des réseaux de collecte sur champ PR003 Cyclage du gaz : une approche intégrée PR004 Champs matures - Problématiques de production de surface PR005 Production & traitement des huiles lourdes PR006 Opérer un champ mature PR007 Comptabilité production & bilan matière PR008 Terminaux pétroliers, FSO & FPSO PR009 Cours préparatoire pour opérateur production PR010 Information production surface PR011 Procédés & installations de production surface PR012 Superviseur de Production Surface PR013 Gestion de la maintenance et maitrise de la disponibilité des équipements PR014 Perfectionnement en conduite d'installations de production PR015 Exploitation des puits équipés en gas-lift PR016 Surveillance et optimisation de la production		
PR004 Champs matures - Problématiques de production de surface PR005 Production & traitement des huiles lourdes PR006 Opérer un champ mature PR007 Comptabilité production & bilan matière PR008 Terminaux pétroliers, FSO & FPSO PR009 Cours préparatoire pour opérateur production PR010 Information production surface PR011 Procédés & installations de production surface PR012 Superviseur de Production Surface PR013 Gestion de la maintenance et maitrise de la disponibilité des équipements PR014 Perfectionnement en conduite d'installations de production PR015 Exploitation des puits équipés en gas-lift PR016 Surveillance et optimisation de la production pétrolière	PR001	Comptage & allocation
PR004 Champs matures - Problématiques de production de surface PR005 Production & traitement des huiles lourdes  PR006 Opérer un champ mature PR007 Comptabilité production & bilan matière  PR008 Terminaux pétroliers, FSO & FPSO PR009 Cours préparatoire pour opérateur production PR010 Information production surface PR011 Procédés & installations de production surface PR012 Superviseur de Production Surface PR013 Gestion de la maintenance et maitrise de la disponibilité des équipements PR014 Perfectionnement en conduite d'installations de production PR015 Exploitation des puits équipés en gas-lift PR016 Surveillance et optimisation de la production pétrolière	PR002	Conception des réseaux de collecte sur champ
PR005 Production & traitement des huiles lourdes  PR006 Opérer un champ mature  PR007 Comptabilité production & bilan matière  PR008 Terminaux pétroliers, FSO & FPSO  PR009 Cours préparatoire pour opérateur production  PR010 Information production surface  PR011 Procédés & installations de production surface  PR012 Superviseur de Production Surface  PR013 Gestion de la maintenance et maitrise de la disponibilité des équipements  PR014 Perfectionnement en conduite d'installations de production  PR015 Exploitation des puits équipés en gas-lift  PR016 Surveillance et optimisation de la production pétrolière	PR003	Cyclage du gaz : une approche intégrée
PR006 Opérer un champ mature PR007 Comptabilité production & bilan matière PR008 Terminaux pétroliers, FSO & FPSO PR009 Cours préparatoire pour opérateur production PR010 Information production surface PR011 Procédés & installations de production surface PR012 Superviseur de Production Surface PR013 Gestion de la maintenance et maitrise de la disponibilité des équipements PR014 Perfectionnement en conduite d'installations de production PR015 Exploitation des puits équipés en gas-lift PR016 Surveillance et optimisation de la production pétrolière	PR004	Champs matures - Problématiques de production de surface
PR007 Comptabilité production & bilan matière  PR008 Terminaux pétroliers, FSO & FPSO  PR009 Cours préparatoire pour opérateur production  PR010 Information production surface  PR011 Procédés & installations de production surface  PR012 Superviseur de Production Surface  PR013 Gestion de la maintenance et maitrise de la disponibilité des équipements  PR014 Perfectionnement en conduite d'installations de production  PR015 Exploitation des puits équipés en gas-lift  PR016 Surveillance et optimisation de la production pétrolière	PR005	Production & traitement des huiles lourdes
PR008 Terminaux pétroliers, FSO & FPSO PR009 Cours préparatoire pour opérateur production PR010 Information production surface PR011 Procédés & installations de production surface PR012 Superviseur de Production Surface PR013 Gestion de la maintenance et maitrise de la disponibilité des équipements PR014 Perfectionnement en conduite d'installations de production PR015 Exploitation des puits équipés en gas-lift PR016 Surveillance et optimisation de la production pétrolière	PR006	Opérer un champ mature
PR010 Information production surface PR011 Procédés & installations de production surface PR012 Superviseur de Production Surface PR013 Gestion de la maintenance et maitrise de la disponibilité des équipements PR014 Perfectionnement en conduite d'installations de production PR015 Exploitation des puits équipés en gas-lift PR016 Surveillance et optimisation de la production pétrolière	PR007	Comptabilité production & bilan matière
PR010 Information production surface PR011 Procédés & installations de production surface PR012 Superviseur de Production Surface PR013 Gestion de la maintenance et maitrise de la disponibilité des équipements PR014 Perfectionnement en conduite d'installations de production PR015 Exploitation des puits équipés en gas-lift PR016 Surveillance et optimisation de la production pétrolière	PR008	Terminaux pétroliers, FSO & FPSO
PR011 Procédés & installations de production surface PR012 Superviseur de Production Surface PR013 Gestion de la maintenance et maitrise de la disponibilité des équipements PR014 Perfectionnement en conduite d'installations de production PR015 Exploitation des puits équipés en gas-lift PR016 Surveillance et optimisation de la production pétrolière	PR009	Cours préparatoire pour opérateur production
PR012 Superviseur de Production Surface  PR013 Gestion de la maintenance et maitrise de la disponibilité des équipements  PR014 Perfectionnement en conduite d'installations de production  PR015 Exploitation des puits équipés en gas-lift  PR016 Surveillance et optimisation de la production pétrolière	PR010	Information production surface
PR013 Gestion de la maintenance et maitrise de la disponibilité des équipements PR014 Perfectionnement en conduite d'installations de production PR015 Exploitation des puits équipés en gas-lift PR016 Surveillance et optimisation de la production pétrolière	PR011	Procédés & installations de production surface
PR014 Perfectionnement en conduite d'installations de production PR015 Exploitation des puits équipés en gas-lift PR016 Surveillance et optimisation de la production pétrolière	PR012	Superviseur de Production Surface
PR015 Exploitation des puits équipés en gas-lift PR016 Surveillance et optimisation de la production pétrolière	PR013	Gestion de la maintenance et maitrise de la disponibilité des équipements
PR016 Surveillance et optimisation de la production pétrolière	PR014	Perfectionnement en conduite d'installations de production
	PR015	Exploitation des puits équipés en gas-lift
PR017 Exploitation & test des puits en production	PR016	Surveillance et optimisation de la production pétrolière
Explorestion of cost also parts on production	PR017	Exploitation & test des puits en production



# Forage & Puits

FP001	Cimentation des tubages
FP002	Fluides de forage
FP003	Architecture du puits en forage
FP004	Bases communes forage & puits
FP005	Appareil de forage, BOP & équipements de contrôle de venue
FP006	Techniques de forage dirigé très dévié & horizontal
FP007	Formation accrocheur
FP008	Forage & Techniques de Complétion
FP009	Ingénierie de forage
FP010	Géologie de terrain pour foreurs
FP011	HSE en forage
FP012	Diagraphies dans les forages
FP013	Techniques de Forage & Développement en Mer Profonde
FP014	Outil & garniture de forage & instrumentation
FP015	Têtes de puits & BOP en forage terrestre & sous-marin
FP016	Acidification
FP017	Activation par pompage
FP018	Opérations au coiled tubing ou à l'azote en complétion & en workover
FP019	Équipement des puits éruptifs : matériel & procédures opératoires
FP020	Ingénierie de puits
FP021	Activation par gas-lift
FP022	Information production fond : complétion & intervention sur puits
FP023	Productivité puits & liaison couche-trou
FP024	Techniques d'activation & intervention sur puits : notions fondamentales
FP025	Traitement des réservoirs
FP026	Comportement du tubing : mouvement & forces
FP027	Stripping
FP028	Techniques & Interventions Puits
FP029	Technique puits pour producteurs
FP030	Formation superviseur sur simulateur de forage
FP031	Géomécanique pour foreurs
FP032	Recyclage prévention des éruptions option stripping
FP033	Intégrité des puits producteurs
FP034	Prévention des coincements de garniture de forage
FP035	Tête de puits : sélection & maintenance
FP036	Forage des puits géothermiques - Spécificités
FP037	Géothermie Profonde
FP038	Information forage
FP039	IWCF Well intervention - Contrôle des pressions & interventions sur puits
FP040	IWCF Well control - Formation prévention des éruptions (Chef de poste) ou (Superviseur)
FP041	IWCF Well control - Formation Prévention des éruptions
FP042	Gestion des déchets issus du forage
FP043	Formation chef de poste
FP044	Abandon des puits (plug et abandon)
FP045	Intégrité des puits
FP046	Puits de stockage géologique de CO2 : conception, intégrité et réglementations
FP047	Géothermie profonde : conditions et principes
11047	deothermic protonice : conditions of principes

# **HSE**

HSE001	Gestion des risques, impacts environnementaux & sociaux
HSE002	Gestion environnementale
HSE003	HSE en opérations de production
HSE004	Superintendant HSE - Certificat IFP Training
HSE005	Gestion des déchets & des rejets5 Jours
HSE006	Safety Engineering - Fondamentaux - Techniques avancées
HSE007	Gestion des risques sociaux
HSE008	HSE en travaux de construction & de maintenance
HSE009	Gestion HSE
HSE010	Gestion de la sécurité process
HSE011	Gestion de crise
HSE012	Fondamentaux de la sécurité process
HSE013	Culture HSE positive
HSE014	Ingénieur en Transition Énergétique

# Management

MP001	Project Control Management
MP002	Commissioning & démarrage d'installations industrielles
MP003	Études d'ingénierie sur un projet
MP004	Estimation du coût d'un projet
MP005	Management du commissioning & démarrage d'unités industrielles
MP006	Mangement de production pétrolière
MP007	Estimation du coût d'un petit projet



# PRODUITS PÉTROLIERS, ANALYSES, MOUVEMENTS & STOCKAGE

PP001	Carburants automobiles actuels & futurs : développement & évolution des biocarburants
PP003	Fabrication des carburants - Optimisation des mélanges en ligne
PP005	Produits pétroliers
PP007	Exploitation des dépôts pétroliers & chimiques
PP009	Propriétés - Constitution - Transfert & stockage des produits pétroliers
PP011	Propriétés, stockage & transfert des gaz inflammables liquéfiés
PP013	Transfert des liquides par pipeline
PP015	Formation initiale du personnel du laboratoire
PP017	Biocarburants
PP019	Risques, matériels & exploitation de stations-services GNL
PP021	Méthodes & techniques analytiques appliquées aux hydrocarbures & dérivés
PP023	Capture du carbone, utilisation et stockage (CCUS)





PÔLE :

## **PÔLE METIERS**



		Ouvertui	re des sessions		
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE



#### **ETABLISSEMENTS FINANCIERS**

SB01	Politique Monétaire     Contrôle des Etablisses estate de Crédit
SB02	Contrôle des Etablissements de Crédit
SB03	SupervisionBancaire
SB04	Stabilité Bancaire et Financière
SB05	Règlementation des Banques Commerciales
SB06	Règlementation Prudentielle
SB07	Normes de Bâle
SB08	Gestion des taux d'intérêt
SB09	Centrale des bilans
SB10	Cotation des Entreprises
SB11	Marché Monétaire
SB12	Marché hypothécaire et titrisation des créances
SB13	Marché obligataire et gestion obligataire
SB14	Gestion du risque crédit
SB15	Gestiondes risques bancaires
SB16	Notation financière
SB17	Systèmede paiement et de règlement
SB18	Blanchiment de capitaux
SB19	TRESOR PUBLIC ET BANQUE CENTRALE
SB20	POLICY MIX
SB21	CREDIT BUREAU
SB22	Surveillance des sociétés de financement
SB23	Surveillance des sociétés de Microcrédit
SB24	Les principes pour un bon contrôle bancaire : (Bâle I, Bâle II, Bâle III)
SB25	L'analysefinancière, prudentielleet organisationnelle d'une banque
SB26	Evaluation du dispositif de contrôle interne et de gestion des risques d'une banque
SB27	Systèmede notationdes banques (rating) : Cas de l'exemplemarocain
SB28	Les deux principales fonctions d'une banque centrale : le contrôle permanent et contrôle sur place d'une banque
SB29	Statistiques monétaires et financières



ПВ	andile	et Particuliers
		Généralités
		Fondamentaux bancaire
		Fondamentaux de la protection
	_	Fondamentaux de l'épargne financière
	_	Vendre aux particuliers
		Le crédit immobilier
		Conformité et gestion du risque opérationnel
		Etre banquier et assurer : technique de vente des assurances
		Optimiser ses contacts clients par téléphone
	5103	
В	P10	<ul> <li>Gestion des incivilités au quotidien : cycle destiné aux fonctions de chargé d'accueil et de directeur d'agence</li> </ul>
В	P11	<ul> <li>Les solutions de financement court terme pour les particuliers: Crédit à la consommation, crédit renouvelable</li> </ul>
В	P12	<ul> <li>Fondamentaux de l'accueil : Cycle destiné aux fonctions de chargé d'accueil et de chargé de clientèle</li> </ul>
□В	anque	pour les Professionnels et Entreprise
ВГ	PE01	Généralités
В	PE02	Vendre aux professionnels
ВІ	PE03	<ul> <li>Fondamentaux de la comptabilité et de l'analyse financière pour les conseillers bancaires</li> </ul>
В	PE04	Fondamentaux de la relation avec la clientèle professionnelle
ВГ	PE05	Fondamentaux des crédits professionnels
В	PE06	Gestion de la vie privée du professionnel
ВІ	PE07	La prospection des professionnels
В	PE08	La protection des clients professionnels
☐ F	inance	ment Bancaire
	B01	Banque : Les grands équilibres
		Stratégie et Planification
F	B03	LeCrédit à laConsommation
	_	Le Crédit d'Investissement
		Financement des Marchés Publics
		Financement de Trésorerie
		Financement de l'Immobilier
		Financement des PME
		Financement des Groupes
		Financement des Opérations de Commerce Extérieur
		Gestion du Crédit Documentaire
		Financement des Stocks
	טוב	i maneement des stocks



BPM01	Banque et marchés de capitaux
BPM02	La gestion et déclarations des crédits
BPM03	La gestion des incidents de paiement
BPM04	Le métier d'analyste financier
BPM05	Instruments de gestion du risque bancaire
врм06	Gestion des risques systémiques
BPM07	Les métiers de back office
BPM08	Les métiers de middle office
врм09	Les métiers de front office
BPM10	Le compte bancaire
BPM11	Commissions et dates de valeur
BPM12	Les opérations de guichet
BPM13	Les opérations sur cartes bancaires
BPM14	La gestion des moyens de paiement
BPM15	Marchédecapitaux
BPM16	Finance d'entreprise-Finance de marché
BPM17	Financeinternationale-Fonctionfinancière internationale
BPM18	Difficultés financières des entreprises
BPM19	Analysedes groupes
BPM20	Etudes financières et sectorielles
BPM21	Gestiondes moyens de paiement
BPM22	Gestion de portefeuille
BPM23	Gestionde trésorerie
BPM24	Gestion de patrimoine
BPM25	Politiquefinancière
BPM26	Planification financière
BPM27	Décision financière
BPM28	Comptabilité bancaire
BPM29	Fiscalité des banques et entreprises
врм30	Contrôle de gestion bancaire
BPM31	Audit bancaire
BPM32	Contrôle interne bancaire
вРМ33	Management bancaire
BPM34	Marketing bancaire
BPM35	Actuariat bancaire
BPM36	Gouvernance des banques
BPM37	Cartographie et gestion des risques bancaires



	Gestion	ion de Patrimoine						
	GEP01	Le diagnostic patrimonial						
	GEP02	Les solutions d'investissement						
	GEP03	Les leviers juridiques et fiscaux						
	GEP04	<ul> <li>Les solutions de protection du patrimoine au centre de la gestion de patrimoine</li> </ul>						
	GEP05	Etre banquier et assureur : techniques de vente des assurances						
	GEP06	Le conseil bancaire						
>	Bien con	naître sa Banque						
	CB01	Analyse financière et bancaire de l'entreprise						
	CB02	Les contrats bancaires						
	CB03	Les garanties bancaires						
	CB04	Gestion obligataire-marché obligataire						
CB05 • Opérations boursières-marché boursier								
CB06 • Opérations sur devises-marché des changes								
CB07 • Gestion des produits dérivés								
CB08 • Titrisation des créances-marché hypothécaire								
CB09 • Ingénierie financière								
	CB10 • Fusions-acquisition							
	CB11 • Gestion Actif-Passif (ALM)							
	CB12	Gestion du fonds de roulement						
	CB13	Restructuration financière						
	CB14	Systèmes de paiement et de règlement						
	CB15	Banques off-shore						
>	Métiers	liés à la Banque						
	MB01	Crédit Bail						
	MB02	Factoring-Forfaiting						
	MB03 • Métier d'assurance							
	MB04 • Métier de prévoyance							
	MB05	Actuariat assurance						
	MB06	Assurance vie, Assurance retraite						
	MB07	La gestion de la clientèle de masse et la segmentation						
	MB08	<ul> <li>La responsabilité de l'Utilisateur, propriétaire d'application: la notion de MOA/MOE, le contrat de service</li> </ul>						



DAB01 • Animer et motiver les équipes de son point de vente  DAB02 • Mise en œuvre des actions marketing et communication sur les points de vente  DAB03 • Relations avec les acteurs économiques locaux  DAB04 • Gérer un portefeuille de clients mixtes  DAB05 • Veiller à la rentabilité de l'agence  DAB06 • Respect de la réglementation bancaire et des règles de conformité sur un point de vente  Chef de produits Bancaires  CPB01 • Benchmark et leviers de créativité  CPB02 • Etudes dans le secteur bancaire et en interne  CPB03 • Aspects juridiques et conformité  CPB04 • Gestion du budget marketing alloué  CPB05 • Gestion des relations avec les services internes  CPB06 • Formation des équipes en interne : techniques et outils  CCB07 • Comment être créatif en respectant les codes de la banque  CMB08 • Choix des solutions marketing les mieux adaptées  CMB04 • Aspects juridiques et conformité  CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements  CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales  CMB06 • Collaboration en Banque  CCB01 • Le plan de communication  CCB02 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média  GESTION du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le budget	_		lla p							
DAB02 • Mise en œuvre des actions marketing et communication sur les points de vente  DAB03 • Relations avec les acteurs économiques locaux  DAB04 • Gérer un portefeuille de clients mixtes  DAB05 • Veiller à la rentabilité de l'agence  DAB06 • Respect de la réglementation bancaire et des règles de conformité sur un point de • vente  Chef de produits Bancaires  CPB01 • Benchmark et leviers de créativité  CPB02 • Etudes dans le secteur bancaire et en interne  CPB03 • Aspects juridiques et conformité  CPB04 • Gestion du budget marketing alloué  CPB05 • Gestion des relations avec les services internes  CPB06 • Formation des équipes en interne : techniques et outils  Chef de projet Marketing Bancaire  CMB01 • Gestion et arbitrage des budgets alloués  CMB02 • Comment être créatif en respectant les codes de la banque  CMB03 • Choix des solutions marketing les mieux adaptées  CMB04 • Aspects juridiques et conformité  CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements  CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales  CMB06 • Collaboration en Banque  CCB01 • Le plan de communication  CCB02 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média  • Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le		Directeu	irecteur d'Agence Bancaire							
DAB03 • Relations avec les acteurs économiques locaux  DAB04 • Gérer un portefeuille de clients mixtes  DAB05 • Veiller à la rentabilité de l'agence  DAB06 • Respect de la réglementation bancaire et des règles de conformité sur un point de vente  Chef de produits Bancaires  CPB01 • Benchmark et leviers de créativité  CPB02 • Etudes dans le secteur bancaire et en interne  CPB03 • Aspects juridiques et conformité  CPB04 • Gestion du budget marketing alloué  CPB05 • Gestion des relations avec les services internes  CPB06 • Formation des équipes en interne : techniques et outils  Chef de projet Marketing Bancaire  CMB01 • Gestion et arbitrage des budgets alloués  CMB02 • Comment être créatif en respectant les codes de la banque  CMB03 • Choix des solutions marketing les mieux adaptées  CMB04 • Aspects juridiques et conformité  CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements  CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales  CMB06 • Chargé de communication en Banque  CCB01 • Le plan de communication  CCB02 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média  • Gestion du budget de communication : techniques et astuces pour optimiser le		DAB01	Animer et motiver les équipes de son point de vente							
DAB04 • Gérer un portefeuille de clients mixtes  DAB05 • Veiller à la rentabilité de l'agence  PAB06 • Respect de la réglementation bancaire et des règles de conformité sur un point de vente  Chef de produits Bancaires  CPB01 • Benchmark et leviers de créativité  CPB02 • Etudes dans le secteur bancaire et en interne  CPB03 • Aspects juridiques et conformité  CPB04 • Gestion du budget marketing alloué  CPB05 • Gestion des relations avec les services internes  CPB06 • Formation des équipes en interne : techniques et outils  CMB01 • Gestion et arbitrage des budgets alloués  CMB02 • Comment être créatif en respectant les codes de la banque  CMB03 • Choix des solutions marketing les mieux adaptées  CMB04 • Aspects juridiques et conformité  CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements  CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales  CMB06 • Chargé de communication en Banque  CCB01 • Le plan de communication  CCB02 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média  • Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le		DAB02	Mise en œuvre des actions marketing et communication sur les points de vente							
DABO5 • Veiller à la rentabilité de l'agence  DABO6 • Respect de la réglementation bancaire et des règles de conformité sur un point de vente  Chef de produits Bancaires  CPB01 • Benchmark et leviers de créativité  CPB02 • Etudes dans le secteur bancaire et en interne  CPB03 • Aspects juridiques et conformité  CPB04 • Gestion du budget marketing alloué  CPB05 • Gestion des relations avec les services internes  CPB06 • Formation des équipes en interne : techniques et outils  CHB01 • Gestion et arbitrage des budgets alloués  CMB01 • Gestion et arbitrage des budgets alloués  CMB02 • Comment être créatif en respectant les codes de la banque  CMB03 • Choix des solutions marketing les mieux adaptées  CMB04 • Aspects juridiques et conformité  CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements  CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales  Chargé de communication en Banque  CCB01 • Le plan de communication  CCB02 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média  • Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le		DAB03	Relations avec les acteurs économiques locaux							
PAB06 Respect de la réglementation bancaire et des règles de conformité sur un point de vente  Chef de produits Bancaires  CPB01 Benchmark et leviers de créativité  CPB02 Etudes dans le secteur bancaire et en interne  CPB03 Aspects juridiques et conformité  CPB04 Gestion du budget marketing alloué  CPB05 Gestion des relations avec les services internes  CPB06 Formation des équipes en interne : techniques et outils  CHef de projet Marketing Bancaire  CMB01 Gestion et arbitrage des budgets alloués  CMB02 COmment être créatif en respectant les codes de la banque  CMB03 CMB04 Aspects juridiques et conformité  CMB05 Analyse de résultats et optimisation des investissements  CMB06 Chargé de communication en Banque  CCB01 Le plan de communication  CCB02 Relations et méthodologie de travail avec les agences média Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le		DAB04	Gérer un portefeuille de clients mixtes							
• vente  Chef de produits Bancaires  CPB01 • Benchmark et leviers de créativité  CPB02 • Etudes dans le secteur bancaire et en interne  CPB03 • Aspects juridiques et conformité  CPB04 • Gestion du budget marketing alloué  CPB05 • Gestion des relations avec les services internes  CPB06 • Formation des équipes en interne : techniques et outils  CHef de projet Marketing Bancaire  CMB01 • Gestion et arbitrage des budgets alloués  CMB02 • Comment être créatif en respectant les codes de la banque  CMB03 • Choix des solutions marketing les mieux adaptées  CMB04 • Aspects juridiques et conformité  CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements  CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales  CMB06 • Chargé de communication en Banque  CCB01 • Le plan de communication  CCB02 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média  • Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le		DAB05	Veiller à la rentabilité de l'agence							
CPB01 • Benchmark et leviers de créativité  CPB02 • Etudes dans le secteur bancaire et en interne  CPB03 • Aspects juridiques et conformité  CPB04 • Gestion du budget marketing alloué  CPB05 • Gestion des relations avec les services internes  CPB06 • Formation des équipes en interne : techniques et outils  Chef de projet Marketing Bancaire  CMB01 • Gestion et arbitrage des budgets alloués  CMB02 • Comment être créatif en respectant les codes de la banque  CMB03 • Choix des solutions marketing les mieux adaptées  CMB04 • Aspects juridiques et conformité  CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements  CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales  CCB01 • Le plan de communication  CCB02 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média  • Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le		DAB06	-							
CPB02 • Etudes dans le secteur bancaire et en interne  CPB03 • Aspects juridiques et conformité  CPB04 • Gestion du budget marketing alloué  CPB05 • Gestion des relations avec les services internes  CPB06 • Formation des équipes en interne : techniques et outils  CPB06 • Formation des équipes en interne : techniques et outils  CMB01 • Gestion et arbitrage des budgets alloués  CMB02 • Comment être créatif en respectant les codes de la banque  CMB03 • Choix des solutions marketing les mieux adaptées  CMB04 • Aspects juridiques et conformité  CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements  CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales  CMB06 • Collaboration en Banque  CCB01 • Le plan de communication  CCB02 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média  • Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le	>	Chef de	produits Bancaires							
CPB03 • Aspects juridiques et conformité  CPB04 • Gestion du budget marketing alloué  CPB05 • Gestion des relations avec les services internes  CPB06 • Formation des équipes en interne : techniques et outils  Chef de projet Marketing Bancaire  CMB01 • Gestion et arbitrage des budgets alloués  CMB02 • Comment être créatif en respectant les codes de la banque  CMB03 • Choix des solutions marketing les mieux adaptées  CMB04 • Aspects juridiques et conformité  CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements  CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales  CMB06 • Chargé de communication en Banque  CCB01 • Le plan de communication  CCB02 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média  • Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le		CPB01	Benchmark et leviers de créativité							
CPB04 • Gestion du budget marketing alloué  CPB05 • Gestion des relations avec les services internes  CPB06 • Formation des équipes en interne : techniques et outils  Chef de projet Marketing Bancaire  CMB01 • Gestion et arbitrage des budgets alloués  CMB02 • Comment être créatif en respectant les codes de la banque  CMB03 • Choix des solutions marketing les mieux adaptées  CMB04 • Aspects juridiques et conformité  CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements  CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales  Chargé de communication en Banque  CCB01 • Le plan de communication  CCB02 • Elaborer et présenter des supports de communication adaptés au secteur bancaire  CCB03 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média  • Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le		CPB02	Etudes dans le secteur bancaire et en interne							
CPB05 • Gestion des relations avec les services internes  CPB06 • Formation des équipes en interne : techniques et outils  Chef de projet Marketing Bancaire  CMB01 • Gestion et arbitrage des budgets alloués  CMB02 • Comment être créatif en respectant les codes de la banque  CMB03 • Choix des solutions marketing les mieux adaptées  CMB04 • Aspects juridiques et conformité  CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements  CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales  CCB01 • Le plan de communication  CCB02 • Elaborer et présenter des supports de communication adaptés au secteur bancaire  CCB03 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média  • Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le		CPB03 • Aspects juridiques et conformité								
CPB06 • Formation des équipes en interne : techniques et outils  Chef de projet Marketing Bancaire  CMB01 • Gestion et arbitrage des budgets alloués  CMB02 • Comment être créatif en respectant les codes de la banque  CMB03 • Choix des solutions marketing les mieux adaptées  CMB04 • Aspects juridiques et conformité  CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements  CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales  CCB01 • Le plan de communication  CCB02 • Elaborer et présenter des supports de communication adaptés au secteur bancaire  CCB03 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média  • Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le		CPB04 • Gestion du budget marketing alloué								
CMB01 • Gestion et arbitrage des budgets alloués  CMB02 • Comment être créatif en respectant les codes de la banque  CMB03 • Choix des solutions marketing les mieux adaptées  CMB04 • Aspects juridiques et conformité  CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements  CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales  CMB06 • Chargé de communication en Banque  CCB01 • Le plan de communication  CCB02 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média  • Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le		CPB05	CPB05 • Gestion des relations avec les services internes							
CMB01 • Gestion et arbitrage des budgets alloués  CMB02 • Comment être créatif en respectant les codes de la banque  CMB03 • Choix des solutions marketing les mieux adaptées  CMB04 • Aspects juridiques et conformité  CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements  CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales  CMB06 • Collaboration en Banque  CCB01 • Le plan de communication  CCB02 • Elaborer et présenter des supports de communication adaptés au secteur bancaire  CCB03 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média  • Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le		CPB06	Formation des équipes en interne : techniques et outils							
CMB02 • Comment être créatif en respectant les codes de la banque  CMB03 • Choix des solutions marketing les mieux adaptées  CMB04 • Aspects juridiques et conformité  CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements  CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales  CMB06 • Collaboration en Banque  CCB01 • Le plan de communication  CCB02 • Elaborer et présenter des supports de communication adaptés au secteur bancaire  CCB03 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média  • Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le	>	Chef de	projet Marketing Bancaire							
<ul> <li>CMB03 • Choix des solutions marketing les mieux adaptées</li> <li>CMB04 • Aspects juridiques et conformité</li> <li>CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements</li> <li>CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales</li> <li>Chargé de communication en Banque</li> <li>CCB01 • Le plan de communication</li> <li>CCB02 • Elaborer et présenter des supports de communication adaptés au secteur bancaire</li> <li>CCB03 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média</li> <li>• Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le</li> </ul>		CMB01	Gestion et arbitrage des budgets alloués							
<ul> <li>CMB04 • Aspects juridiques et conformité</li> <li>CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements</li> <li>CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales</li> <li>Chargé de communication en Banque</li> <li>CCB01 • Le plan de communication</li> <li>Elaborer et présenter des supports de communication adaptés au secteur bancaire</li> <li>CCB02 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média</li> <li>• Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le</li> </ul>		CMB02	Comment être créatif en respectant les codes de la banque							
<ul> <li>CMB05 • Analyse de résultats et optimisation des investissements</li> <li>CMB06 • Collaboration et formation avec les équipes commerciales</li> <li>▶ Chargé de communication en Banque</li> <li>CCB01 • Le plan de communication</li> <li>• Elaborer et présenter des supports de communication adaptés au secteur bancaire</li> <li>CCB02 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média</li> <li>• Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le</li> </ul>		CMB03	Choix des solutions marketing les mieux adaptées							
CMB06  Collaboration et formation avec les équipes commerciales  Chargé de communication en Banque  CCB01  Le plan de communication  Elaborer et présenter des supports de communication adaptés au secteur bancaire  CCB02  Relations et méthodologie de travail avec les agences média  Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le		CMB04	Aspects juridiques et conformité							
CCB01  • Le plan de communication  • Elaborer et présenter des supports de communication adaptés au secteur bancaire  CCB03  • Relations et méthodologie de travail avec les agences média  • Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le		CMB05	Analyse de résultats et optimisation des investissements							
<ul> <li>CCB01 • Le plan de communication</li> <li>• Elaborer et présenter des supports de communication adaptés au secteur bancaire</li> <li>CCB02 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média</li> <li>• Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le</li> </ul>		CMB06	Collaboration et formation avec les équipes commerciales							
Elaborer et présenter des supports de communication adaptés au secteur bancaire      Relations et méthodologie de travail avec les agences média     Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le		Chargé o	de communication en Banque							
CCB02 bancaire  CCB03 • Relations et méthodologie de travail avec les agences média  • Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le		CCB01	Le plan de communication							
Gestion du budget de communication: techniques et astuces pour optimiser le		CCB02								
00004		CCB03	Relations et méthodologie de travail avec les agences média							
		CCB04								



L'informatique Bancaire							
IB01 • Ingénierie de développement							
IB02	Responsable d'application						
IB03	Analyste/ Chef de Projet						
IB04	Ingénieur conception						
IB05	Directeur de projet						
IB06	Architecte technique						
IB07	Ingénierie méthode						
IB08	Ingénierie intégration						
IB09	Ingénierie système distribué						
IB10	Analyste d'exploitation						
IB11	Ingénierie système central						
IB12	La Banque en ligne: notions de Banque étendue						
IB13 • La compensation moderne: les échanges de fichiers sans échange de valeur							
> Finance	Islamique						
FIIO1	Principes et fondements de la finance islamique						
FIIO2	Takaful assurance FI						
FIIO3	SUKUK Marchés de capitaux FI						
FIIO4	Micro finance islamique						
FII05	Conformité et gouvernance FI						
FII06	Comptabilité des produits islamiques						
FII07	Fiscalité des produits islamique						
FII08	Gestion des risques en FI						
FII09	Marketing des produits islamique						
	ASSURANCE						
ASS01	Comprendre les contrats d'assurance et leurs fondements légaux						
ASS02	Les contrats d'assurance : approfondissement						
ASS03	Droit des assurances						
ASS04 • Les risques juridiques des contrats d'assurances							
ASS05	Les règles de base de la « Responsabilité Civile »						
ASS06	Les fondements juridiques et techniques de l'Assurance-vie						
ASS07	La gestion des accidents de travail et maladies professionnelles						

Les assurances sociales de l'entreprise

Laréglementationdes assurances

Les régimes de retraite et de prévoyance

L'analyse des garanties d'assurance souscrites

Les contrats d'assurance : terrestre-maritime (Voir tarifs Pôle 2)

La comptabilité et l'analyse financière d'une entreprise d'assurance



ASS08

ASS09

ASS10

ASS11

ASS12

ASS13

Métiers support d'une Banque						
MSB01	Gestion des Ressources Humaines					
MSB02	SMQ – Gestion de la qualité					
MSB03	Comptabilité Internationale IAS, IFRS					
MSB04	Gestion de projet					
MSB05	Management stratégique					
MSB06	Juridique et contentieux/ Difficultés financières					
MSB07	Analyse financière					
MSB08	Droit des affaires					
MSB09	Commissariat aux comptes					
MSB10	Gouvernance des Banques					
MSB11	Communication organisationnelle					
MSB12	Communication interpersonnelle					
MSB13	Gestion d'équipe					
MSB14	Etudes statistiques et conjoncturelles					
MSB15	Gestion de logistique – Supply chain					
MSB16	La trésorerie de la Banque					
> International						
INT01	Opérer sur le marché des changes sans crainte					
INT02	La réglementation des changes					
INT03	La balance commerciale					
INT04	Les accords internationaux					

BOURSE						
BO01	Les outils d'analyse financière					
BO02	Les instruments et les techniques des marchés financiers					
BO03	Connaître les produits financiers et leur gestion					
BO04	Mieux connaître la Bourse des Valeurs : Organisation					
BO05	Transaction, cotation, ordres, indices, jargon					
BO06	Les techniques de bourse					
BO07	Comment faire ses placements en bourse					
BO08	Comment réussir son introduction en bourse					
BO09	Constituer son portefeuille en bourse en diversifiant le risque					
BO10	L'optimisation du couple « Rendement et Risque en bourse »					



#### **PÔLE: SECRETARIAT, ASSISTANA**

- 1. Secrétaire :
- ✓ Outils de Base
- 2. Assistant (e):
- ✓ Outils de Communication
- ✓ Organisation et Gestion
- ✓ Outils Comptables et Juridiques
- 3. La Bureautique
- ✓ Outils Bureautiques de Base
- ✓ Outils Bureautiques Avancés



#### **PÔLE: ADMINISTARTION, FINANCE & PROMOTION**

- 1. Ressources Humaines
- Gestion Ressources Humaines & Gestion des Compétences
- ✓ Développement Personnel
- ✓ Management Personnel
- ✓ Développement Social
- ✓ Management & Performance
- 2. Comptabilité / Finance / Budget Comptabilité Analytique
- ✓ Comptabilité Générale
  - Audit Comptable
  - IFRS
- ✓ Finance
  - Micro Finance
  - Investissements
- ✓ Trésorerie
- √ Fiscalité
- ✓ Budget et Contrôle Budgétaire
- ✓ Contrôle de Gestion

- 3. Commercial / Communication Action Commerciale
- ✓ Marketing
- ✓ Communication
- ✓ Protocole / Relations Publiques
- ✓ Journalisme / Médias
  - Journalisme
  - Presse écrite
  - Radio
  - Télévision
  - Web journalisme





#### PÔLE: GOUVERNANCE, CONTRÔLE & DEVELOPPEMENT

- 1. Juridique
- ✓ Gouvernance Juridique
- ✓ Sécurité Juridique
- ✓ Marchés Publics
- ✓ Recouvrement
- 2. Gestion de Projet
- 3. Gouvernance
- ✓ Management Intelligent
  - Public Gouvernance
  - Corporate Gouvernance
- ✓ Collectivités Locales
- 4. Audit / Contrôle Interne
- 5. QHSE
- ✓ Qualité
- ✓ Sécurité
- ✓ Environnement

- Gestion des déchets
- ✓ HSE
- ✓ Risques
  - Risques industriels
  - Incendie
  - Hygiène et sécurité au travail
  - Risques chimiques et électriques
- 6. Energie
- ✓ Efficacité et performance énergétiques
- ✓ Energie photovoltaïque
- ✓ Energie thermique
- ✓ Energie éolienne

#### **PÔLE: LOGISTIQUE & MECANISATION**

- 1. Logistique
- ✓ Administration de la Logistique
  - Supply Chain Management
  - Les Achats
  - Gestion des stocks et Approvisionnement
  - La gestion industrielle
  - Entreposage et Distribution
- ✓ Transport et Commerce International

- 2. Traitement de l'information
- Record Management et Archivage
- ✓ Projet Informatique
- ✓ Pilotage et Management du S.I.
- Infrastructure des S.I. : Réseaux
- √ Sécurité Informatique
- ✓ Métier Web
- ✓ Traitement d'Image
- ✓ Informatique : Etat de l'Art
- ✓ Les Méthodes
- ✓ Base de Données
- ✓ S.I. Décisionnels
- ✓ Bureautique pour cadres
- ✓ SI Géographiques



# **PÔLE: METIERS**

- **ETABLISSEMENTS FINANCIERS PETROLE MINES PORTUAIRE -**MARITIME – PECHE - MEDECINE DE TRAVAIL - ELECTRICITE - BATIMENT - TELECOMMUNICATION
  - 1. Etablissements Financiers Système Bancaire
- ✓ Rôles d'une Banque Centrale
- ✓ Banque et Particuliers
- ✓ Banque et professionnels et **Entreprises**
- √ Financement Bancaire
- ✓ La Banque : une profession, des métiers
- ✓ Gestion de Patrimoine
- ✓ Bien connaître sa banque
- ✓ Métiers liés à la Banque
- ✓ Directeur d'Agence Bancaire
- ✓ Chef de Produits Bancaires
- ✓ Chef de projet Marketing Bancaire
- ✓ Chargé de communication en Banque
- ✓ L'informatique Bancaire
- √ Finance Islamique
- ✓ Métiers support d'une Banque
- ✓ International
- Bourse
- Assurance
- 2. Industrie Pétrolière & Pétrochimie
- 3. Mines

- 4. Portuaire
- Management Portuaire
- ✓ Exploitation Portuaire
- ✓ Services Portuaires
- 5. Maritime et Transport
- ✓ Services Maritimes
- ✓ Droit Maritime
- **Transport**
- 6. Industrie de la Pêche et Gestion des Pêcheries
- 7. Santé et Médecine de Travail
- 8. Qualité et Salubrité alimentaire
- 9. Electricité
- 10. Bâtiment
- 11. Télécommunication
- 12. Aviation

Je me forme sur les thèmes que je veux aux dates et sur le site de mon choix

au Maroc à (Casablanca – Rabat – Marrakech).



Ouverture des sessions							
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN		
JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE		



- **✓ OUTILS DE BASE**
- **✓ OUTIL DE COMMUNICATION**
- ✓ ORGANISATION DE GESTION
- **✓ OUTILS COMPTABLE ET JURIDIQUE**
- **✓ OUTILS BUREAUTIQUE DE BASES ET AVANCES**



☐ Outils de	outils de base						
Réf.	Thème						
SA001	✓ Les fondamentaux du Secrétariat						
SA002	✓ Mettre en place des outils pour gérer son travail de secrétaire						
SA003	✓ Anticiper et planifier les activités du secrétaire dans le temps						
SA004	✓ Situer sa contribution de secrétaire à l'efficacité du service						
SA005	✓ Gérer les priorités de sa fonction de secrétaire au regard des objectifs du service						
SA006	✓ Tirer profit de la messagerie et de l'agenda électronique pour un secrétariat de qualité						
SA007	✓ Elaborer le plan de classement et gérer la documentation du secrétariat avec Excel						
SA008	✓ Optimiser la collaboration avec son manager						
SA009	✓ Migrer du secrétariat vers l'assistanat						
SA010	✓ Développer la qualité de service dans votre secrétariat (aisance relationnelle)						
SA011	✓ Gestion d'un secrétariat						

☐ Outil de c	ommunication				
Réf.	Thème				
SA013	✓ Comprendre les enjeux de l'environnement professionnel d'assistanat				
SA014	✓ Jouer pleinement son rôle d'assistante facilitante				
SA015	✓ Accueillir avec professionnalisme et assumer la responsabilité confiée				
SA016	✓ Les techniques de communication pour assistantes				
SA017	✓ Les fondamentaux des relations publiques				
SA018	✓ Etre force de proposition et renforcer son autonomie en assistanat				
SA019	✓ Maitriser la prise de notes en réunion pour la rédaction d'un compte rendu efficace				
SA020	✓ Bien rédiger son courrier et ses écrits professionnels				
SA021	✓ Le Coaching Orthographique				
SA022	✓ Management et Communication pour Assistantes				
SA023	✓ Développement personnel et professionnel d'une assistante				
SA024	✓ Bien organier ses documents comptables et juridiques pour réussir la tenue d'un conseil d'administration				



☐ Organisation et Gestion					
SA0025	Gérer son temps et son stress				
SA0026	✓	Optimiser la mémoire de votre secrétariat			
SA0027	✓	L'animation des réunions (de la préparation au compte rendu)			
SA0028	✓	Les clés de l'excellence professionnelle d'une assistante			
SA0029	✓	Renforcer son autonomie dans la conduite des ses missions d'assistante			
SA0030	✓	Saisir les opportunités pour façonner son poste d'assistante et y évoluer			
SA0031	<b>√</b>	Se donner des objectifs ambitieux d'assistanat pour développer sa valeur ajoutée			
		Instaurer un mode de collaboration à forte valeur ajoutée			
SA0033		Relation productive et coopération de l'assistante de direction			
SA0034 ✓ Les bases RH pour assis		Les bases RH pour assistante de direction			
·		Développement personnel de l'assistante de direction			
SA0036	✓	Renforcer la synergie du binôme : assistante de direction / directeur			
SA0037	✓	Faites gagner du temps à votre manager			
SA0038	✓	Comprendre les priorités, enjeux et contraintes de son directeur			
SA0039	✓	Gestion du Courrier			
SA0040	✓	Savoir coacher une équipe de secrétaires			
SA0041	✓	Organiser les événements professionnels grâce au logiciel RP+			
SA0042	✓	Les bases Commerciales et Marketing pour assistante de direction (Prospection commerciale, force de vente, négociation gestion de la relation client, techniques de vente, Marketing direct)			

☐ Outils Comptables et Juridiques				
SA043	✓ La lecture des documents comptables et juridiques			
SA044	✓ La lecture d'un bilan comptable			
SA045	✓ L'initiation à la gestion financière			
SA046	✓ Le rôle de la secrétaire dans la procédure de passation des marchés publics			

# Je me forme sur les thèmes que je veux aux dates et sur le site de mon choix

Afin de faciliter la planification de vos actions de formation, nous avons le plaisir de vous transmettre notre catalogue de formation au Maroc à (Casablanca – Rabat – Marrakech).



☐ Outils Bu	Outils Bureautiques					
SA047	✓ La gestion de l'ordinateur et de la connexion internet					
SA048	✓ les techniques d'Outlook et des applications de messagerie					
SA049	✓ La maitrise du logiciel de bureautique : World 2010 : Niveau 1					
SA050	✓ La maitrise du logiciel de bureautique : Excel 2010 : Niveau 1					
SA051	✓ La maitrise du logiciel de bureautique : Powerpoint 2010 : niveau 1					
SA052	✓ Adobe Acrobat ou Expert PDF Professional					
SA053	✓ MINDMANAGER 2016 : Logiciel Mind Mapping					
SA054	✓ Gestion de longs documents sous Microsoft Word					
SA055	✓ Création de brochures maquettes avec Ms Publisher					
SA056	✓ Les techniques de recherche et veille sur internet					
SA057	✓ La maitrise du logiciel de bureautique : World / Excel / Powerpoint					
SA058	✓ La construction des Tableaux de Bord (TDB) sous Excel					
SA059	✓ Les techniques de conception de bases de données relationnelles sous Access					
SA060	✓ La gestion du courrier : traiter efficacement le courrier grâce aux outils informatiques					
SA061	✓ La gestion des enquêtes et sondages sous le logiciel SPHINX V.5					

# Je me forme sur les thèmes que je veux aux dates et sur le site de mon choix

Afin de faciliter la planification de vos actions de formation, nous avons le plaisir de vous transmettre notre catalogue de formation au Maroc à (Casablanca – Rabat – Marrakech).



# PÔLE: ADMINISTRATION, FINANCE & PROMOTION

Ouverture des sessions							
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN		
JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE		



- RESSOURCES HUMAINES
- **COMPTABILITE**
- **FINANCE**
- **BUDGET**
- **❖ COMMERCIAL & COMMUNICATION**



### **Gestion Ressources Humaines & Gestion des Compétences**

Dilloga	
RH001	✓ Les fondamentaux de la gestion des Ressources Humaines
RH002	✓ La gestion opérationnelle des Ressources Humaines
RH003	✓ La gestion administrative du personnel (droits et obligations des salariés)
RH004	✓ La gestion des carrières et des âges
RH005	✓ La mise en valeur du système d'appréciation du personnel
RH006	✓ La gestion de la paie et la politique de rémunération
RH007	✓ Le suivi de la politique de rémunération du personnel
RH008	✓ Les techniques de gestion des documents du personnel
RH009	✓ L'audit des effectifs et la programmation des Ressources Humaines
RH010	✓ La Conduite des plans sociaux
RH011	✓ L'approche docimologique en recrutement
RH012	✓ Le bilan social et les tableaux de bord RH
RH013	✓ Gestion préventive du climat social
RH014	✓ Elaborer et dynamiser les descriptifs de postes
RH015	✓ Audit de la Paie
RH016	✓ Audit Informatique
RH017	✓ Audit de la fonction RH
RH018	✓ Identifier et développer les talents
RH019	✓ L'audit social
RH020	✓ La Gestion Prévisionnelle des Emplois, des Effectifs et des Compétences (GPEEC)
RH021	✓ Evaluation et bilan des compétences
RH022	✓ Elaborer son Référentiel des Emplois et Compétences (REC)
RH023	✓ Les techniques de fixation des objectifs et des indicateurs de performance
RH024	✓ Le plan de formation : élaboration et mise en œuvre
RH025	✓ Les techniques et méthodes pédagogiques de formation
RH026	✓ L'ingénierie de formation par l'approche « compétences »
RH027	✓ Elaborer un plan de carrière
RH028	✓ La formation des formateurs (Training of Trainers TOT)
RH029	✓ L'évaluation de l'efficacité des formations
RH030	✓ L'audit des systèmes de formation
RH031	✓ SIRH ET GRH
RH032	✓ Les outils de pilotage de la masse salariale
RH033	✓ Prévenir les risques psychosociaux
RH034	✓ Le plan de communication interne de l'Entreprise
RH035	✓ Elaborer et négocier une convention collective
RH036	✓ Le système de rémunération dans le secteur public
RH037	✓ Les outils de prévision et de suivi de la masse salariale
RH038	✓ Les nouvelles techniques de gestion d'un service social
RH039	✓ Management Stratégique des Ressources Humaines
RH040	✓ Les Ressources Humaines et la Psychologue du Travail
RH041	✓ Audit de la Fonction RH
RH042	✓ Identification et Développement des talents
RH043	✓ Economie de l'Entreprise et la Gestion des RH
RH044	✓ Consruction d'une politique de développement RH
RH045	✓ Maitriser les points clés des obligations de l'Entreprise en les matières de
RH046	✓ Santé/Sécurité/Prévention
NПU40	y Janie/Jecune/Frevention



## **Développement Personnel**

	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
DP001	✓ Les techniques de résolution de problèmes	
DP002	✓ Organiser ses idées avec méthode grâce à la technique du Mind Mapping	
DP003	✓ Développer assertivité et confiance en soi	
DP004	✓ La gestion du stress	
DP005	✓ Optimiser ses ressources et s'affirmer	
DP006	✓ La gestion du stress et efficacité personnelle	
DP007	✓ Construire sa personnalité	
DP008	✓ Le management du temps et des priorités	
DP009	✓ Développer son potentiel de compétences	
DP010	✓ La confiance en soi et le développement personnel	
DP011	✓ L'initiation à la Programmation Neurolinguistique (PNL)	
DP012	✓ La prise de parole en public	
DP013	✓ Etablir une communication et des relations positives	
DP014	✓ La communication interpersonnelle	
DP015	✓ Le Management : des concepts de base au management opérationnel	
DP016	✓ Le management des équipes	
DP017	✓ Le travail et la cohésion des équipes	
DP018	✓ La dynamique de groupe	
DP019	✓ La motivation	
DP020	✓ Les fondements du coaching	
DP021	✓ Etre le coach de son équipe et développer les performances de ses collaborateurs	
DP022	✓ La dynamique et la gestion des réunions	
DP023	✓ La gestion des conflits	
DP024	✓ Atelier sur les Techniques de Productivité Pour Managers	
DP025	✓ Management du Changement et de l'Innovation	
DP026	✓ Principes de Management	
DP027	✓ Management et Redynamisation	
DP028	✓ Management de Proximité	
DP29	✓ Apprendre à mieux se connaître et gérer son relationnel avec ses collègues et sa hiérarchie grâce à l'analyse transactionnelle	
DP30	✓ THECA (Travail sur les Hésitations dans l'Expression pour mieux communiquer) et RATIO (Registre d'Astuces et de Trucs pour Intervenir sur l'orthographe)	
	✓ Maîtrise des bases de la réglementation, connaître les obligations légales du personnel	



# **Management Personnel**

MP01	✓ Le management transversal
MP02	✓ La mise en place des objectifs et des indicateurs de performance
MP03	✓ L'évaluation des performances du personnel de l'entreprise
MP04	✓ Le travail et la cohésion des équipes
MP05	✓ Le management stratégique
MP06	✓ La planification stratégique
MP07	✓ La dynamique de groupe
MP08	✓ Le diagnostic stratégique et conduite du changement
MP09	✓ Préparer sa retraite
MP10	✓ Management des équipes
MP11	✓ Les Outils efficaces du Management
MP12	✓ Les Compétences Managériales
MP13	✓ Devenir Coach de son Equipe
MP14	✓ Les styles de motivation des Equipes
MP15	✓ Management par objectif
MP16	✓ Les métiers du Manager (attributions, responsabilités…)

# **DÉVELOPPEMENT SOCIAL**

DS01	✓ Optimiser le pilotage des collectivités locales
DS02	✓ La cartographie des risques sociaux
DS03	✓ Dialogue social entre partenaires sociaux
DS04	✓ Le Syndicat : visions juridique et sociale
DS05	✓ Notions syndicales de base
DS06	✓ Devenir acteur citoyen de la société civile
DS07	✓ Le SIG en matière sociale
DS08	✓ Les techniques de mesure d'impact
DS09	✓ Le coaching des équipes d'animations locales
DS10	✓ Les techniques de médiation sociale
DS11	✓ La technique de focus groupe
DS12	✓ Comment Gérer un centre d'accueil
DS13	✓ Les programmes de lutte contre l'exclusion sociale
DS14	✓ Le pilotage des projets sociaux
DS15	✓ L'approche participative et le développement social
DS16	✓ Le marketing social
	✓ Le coaching du personnel psycho éducatif
	✓ Le coaching du tissu associatif
	✓ Devenir animateur social de développement
	✓ AGR, entre hier et aujourd'hui
	✓ Les assurances sociales de l'entreprise
DS22	✓ La médiation : mode alternatif de règlement de conflit



# **Management & Performance**

MP001	✓ Du Management au Leadership
MP002	✓ Leadership : vers de nouvelles formes d'organisation et de gestion
MP003	✓ Le management du changement
MP004	✓ Les outils du manager
MP005	✓ Les principes et stratégies de négociation
MP006	✓ Optimiser la gestion du temps de son équipe
MP007	✓ Comment évaluer la performance de votre entreprise
MP008	✓ La Gestion Axée sur les Résultats (GAR)
MP009	✓ Le tableau de bord du manager
MP010	✓ Les systèmes de pilotage de l'entreprise
MP011	✓ Les fondamentaux du knowledge management
MP012	✓ Planification stratégique
MP013	✓ Le management et pilotage des processus
MP014	✓ L'évaluation des performances du personnel de l'entreprise
MP015	✓ La méthodologie d'élaboration et de mise en œuvre d'un plan stratégique
MP016	✓ Motiver et animer son équipe de travail : performance et Team Building
MP017	✓ Activités sportives en Entreprise et team building sportif
MP018	✓ Les techniques de fixation d'objectifs et d'indicateur de mesure de la performance
MP019	✓ Total Performance Management (TPM)
MP020	✓ Les fondamentaux de l'Outsourcing
MP021	✓ Devenir responsable des moyens généraux
MP022	✓ Gestion de service moyens généraux
MP023	✓ Les principes et exigences du SMGI (Système de Management Global Intégré)
MP024	✓ Les stratégies d'ensemble et stratégies par domaine d'activité
MP025	✓ Concevoir et mettre en place une organisation par cellule de service
MP026	√ L'évaluation et l'audit stratégique d'une organisation
MP027	✓ Améliorer les qualités de leadership
MP028	✓ Conduire un projet à terme
MP029	✓ Indicateurs de performance et Implantation des systèmes de suivi-évaluation
MP030	✓ Le Management Socio-économique pour une bonne conduite
MP031	✓ Management stratégique en période de crise
MP032	✓ Culture d'Entreprise et management culturel
MP033	✓ Le responsable face à l'organisation personnelle de l'Entreprise
MP034	✓ Entraînement à la décision
MP035	✓ Comment et pourquoi protéger l'Intégrité Physique des Bâtiments Administratifs
MP036	✓ La Gestion immobilière
MP037	ISO 19011 - Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management

# PÔLE: COMPTABILITE – FINANCE – BUDGET



Ouverture des sessions					
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE



#### **Comptabilité Analytique**

CA01	Connaître les fondamentaux de la comptabilité générale et analytique
CA02	Concevoir et mettre en place une comptabilité analytique
CA03	La comptabilité analytique : un outil d'aide à la prise de décision
CA04	Comptabilité et Audit des coûts pétroliers
CA05	Mise en œuvre d'un modèle de Comptabilité Analytique
CA06	<ul> <li>La place et la comptabilité analytique de gestion au sein du système d'information de l'Entreprise</li> </ul>
CA07	<ul> <li>La place de la comptabilité analytique de gestion au sein du Système d'Information de l'entreprise</li> </ul>

## **Comptabilité Générale**

CG01	La pratique des opérations de clôture comptable
CG02	La pratique des retraitements comptables
CG03	Les techniques de consolidation comptable
CG04	Etats de synthèses : liasses comptable et fiscale
CG05	La gestion financière des immobilisations
CG06	Savoir lire un bilan
CG07	L'initiation comptable
CG08	Comptabilité groupe
CG09	Comptabilité publique approfondie
CG10	Comptabilité privée approfondie
CG11	Comptabilité SYSCOA / OHADA
CG12	Comptabilité immobilière
CG13	Comptabilité matière
CG14	Du système comptable au système de gestion financière et de contrôle
CG15	Atelier sur les nouvelles dispositions du système OHADA révisé
CG16	Clôture des comptes et productions des états financiers
CG17	Management efficace d'un Service Comptable
CG18	Elaboration des Etats Financiers
□ Audit C	comptable
AC01	Audit comptable interne
AC02	Audit comptable externe
AC03	Audit : Rédaction des procédures
AC04	Les normes internationales d'Audit ISA-IFAC
☐ I.F.R.S	
IFR01	Les documents de synthèse IFRS
IFR02	Les implications pratiques des normes IFRS
IFR03	Les documents de synthèse IAS/IFRS dans le domaine des relations financières avec l'extérieur



### **Finance**

FI01	L'initiation à la gestion financière
FI02	Le perfectionnement à la gestion financière
FI03	Le TOF (Tableau des Opérations Financières) : Public et Privé
FI04	L'étude de faisabilité d'un projet d'investissement
FI05	Les prévisions des besoins financiers de l'entreprise
FI06	Optimiser le recours à l'endettement
FI07	Le suivi quotidien des risques dans la relation Entreprise/Banque
FI08	Les stratégies financières des groupes
FI09	Savoir évaluer son entreprise
FI10	Business Plan
FI11	Evaluer et sélectionner son portefeuille d'actions
FI12	La Planification financière
FI13	Diagnostic financier
FI14	Montage de projet financier
FI15	Les nouvelles techniques d'élaboration de la loi des finances
FI16	<ul> <li>Les méthodes techniques et les outils de diffusion des lois et règlements de l'Etat</li> </ul>
FI17	Comment financer un organisme Financier sous tutelle de l'Etat
FI18	Etude économique et financière d'un Projet
FI19	Finance pour les « non financiers »
FI20	L'assistance à maitrise d'ouvrage pour la mise en place du système financier scoring
☐ Micro Fina	nce
MF01	Les techniques de la micro-finance
MF02	Les techniques de lutte contre l'exclusion sociale
MF03	Les Activités Génératrices de Revenus (AGR)
☐ Investisse	ments
IN01	Evaluer la rentabilité des investissements
IN02	Le perfectionnement à la gestion financière
IN03	Gérer et optimiser les risques de change
IN04	L'étude de faisabilité d'un projet d'investissement
IN05	Le financement du commerce extérieur au regard de la réglementation de Change
IN06	Les relations financières extérieures et le contentieux de change
IN07	Evaluation et financement des Investissements de l'Entreprise



### **Trésorerie**

TR01	Les fondamentaux de la gestion de trésorerie		
TR02	L'établissement du plan de trésorerie		
TR03	Optimiser la gestion de sa trésorerie		
TR04	La gestion centralisée de la trésorerie d'un groupe de Sociétés		
TR05	Réduire le BFR : un puissant levier opérationnel de création de valeurs		
TR06	Optimiser la gestion du budget par la trésorerie		
TR07	La minimisation des coûts bancaires par l'équilibrage et le calcul de l'enjeu		
TR08	La gestion de la caisse		
TR09	La gestion de la trésorerie et les relations avec les banques		
TD10	• La gestion des excédents et des déficits de trésorerie par arbitrage : Banque		
TR10	- Bourse		

## **Fiscalité**

FIS01	L'initiation à la fiscalité d'entreprise
FIS02	Le perfectionnement à la fiscalité d'entreprise
FIS03	La fiscalité approfondie
FIS04	Optimiser les opérations fiscales liées aux immobilisations
FIS05	S'entrainer au calcul du résultat fiscal et à l'impôt sur les sociétés
FIS06	Les impacts fiscaux
FIS07	Les livraisons à soi-même : aspects comptable et fiscal
FIS08	La gestion des déficits fiscaux et crédits d'impôts
FIS09	Les aspects théoriques et pratiques de la TVA
FIS10	La préparation d'un business plan financier
FIS11	La fiscalité internationale
FIS12	La politique fiscale de l'Etat, composante de la politique économique
FIS13	L'audit fiscal
FIS14	Le contrôle fiscal
FIS15	La fiscalité pétrolière
FIS16	La fiscalité minière
FIS17	La fiscalité Immobilière
FIS18	La fiscalité des collectivités locales
FIS19	La comptabilité/fiscalité import-export
FIS20	Le contrôle fiscal et l'audit fiscal : différences et points communs
FL21	<ul> <li>Optimiser les opérations fiscales liées aux rémunérations et aux indemnités du</li> <li>personnel</li> </ul>
	1 Poroce



## **Budget / Contrôle Budgétaire**

BCB01	Le diagnostic du système budgétaire : de la budgétisation à la réalisation
BCB02	La gestion budgétaire : préparation, négociation, suivi et contrôle
BCB03	De l'élaboration du budget au contrôle budgétaire
BCB04	La phase finale de l'exécution du budget
BCB05	La modernisation de la gestion dans le secteur public : la LOLF et le CDMT
BCB06	Le Budget par Objectif de Programme (BOP)
BCB07	Les principes et procédures de contrôle budgétaire
BCB08	La dépense publique et la maîtrise de la gestion budgétaire
BCB09	Gestion administrative et fiduciaire des projets et programmes
BCB10	Suivi de l'exécution des budgets
BCB11	Pratique de la régulation budgétaire
BCB12	Budget de l'Etat : Mise en place et exécution
BCB13	Politique budgétaire et fiabilité de la dette publique
BCB14	Préparation de la programmation et l'exécution budgétaire axée sur les résultats
BCB15	L'exécution et le suivi budgétaire axée sur les résultats
BCB16	Le contrôle et l'exécution du budget
BCB17	Comptabilité et préparation du Budget
BCB18	<ul> <li>Budgétisation axée sur les objectifs de développement du cadrage macro économique au CDMT</li> </ul>
BCB19	<ul> <li>La prise en compte du genre dans la planification, la budgétisation, la maîtrise d'ouvrage et le suivi évaluation du développement</li> </ul>
BCB20	La gestion administrative et fiduciaire des projets et programmes et suivi de l'exécution des budget
·	

#### **Contrôle de Gestion**

COG01	Les fondamentaux du contrôle de gestion
COG02	Le contrôle de gestion, un outil de gestion des risques
COG03	La mise en place efficace d'un système informatique de gestion (ERP)
COG04	Le contrôle de gestion pour non financiers
COG05	Contrôle de gestion dans les services de l'Etat
COG06	Le contrôle de gestion sociale et son suivi budgétaire
COG07	L'audit et le contrôle de gestion social, et son suivi budgétaire
COG08	• La place du contrôle de gestion dans l'optimisation des résultats de l'entreprise
COG09	Comment rédiger un rapport de Gestion
COG10	Elaboration du tableau de Gestion
COG11	La pratique du Tableau de Bord dans l'animation et la gestion d'une unité
COG12	Audit et contrôle de gestion dans les Administrations Publiques
COG13	<ul> <li>Le « balanced scorecard » ou la mise en œuvre et le pilotage du tableau de bord stratégique</li> </ul>



# PÔLE: COMMERCIAL – COMMUNICATION



Ouverture des sessions						
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	
JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	



## **Marketing**

MA01	Les outils du responsable marketing
MA02	Le marketing stratégique : théorie et pratique
MA03	<ul> <li>Les fondamentaux du marketing opérationnel &amp; stratégique</li> </ul>
MA04	Le marketing des services
MA05	La stratégie marketing
MA06	Le marketing direct
MA07	Les techniques des promotions des ventes
MA08	La gestion de la relation client (CRM)
MA09	La communication commerciale
MA10	Stratégie et outils pratiques de satisfaction et de fidélisation de la clientèle
MA11	La Publicité sur les Lieux de Vente (PLV)
MA12	Promouvoir vos produits et services avec les nouveaux médias
MA13	Les outils de métier d'un chef de produit
MA14	Le marketing international
MA15	Le web marketing
MA16	Le Marketing Territorial
MA17	Savoir segmenter un marché
MA18	Marketing des services appliqués à la TELECOM
MA19	Posture commerciale et agenda partage
MA20	Planifier et réussir sa prospection
MA21	• Le MOBILE-MARKETING ( usage des SMS, SMS dans le Marketing et la vente)
MA22	Initiation au Marketing
MA23	Vers une Digitalisation du Marketing
MA24	Marketing & Digital
MA25	Roadmapping & Pilotage des Etudes Marketing
MA26	Concevoir et développer une Stratégie Marketing
MA27	<ul> <li>Le Rôle du Marketing dans le développement des affaires et la fidélisation de la clientèle déjà acquise</li> </ul>



#### **Action Commerciale**

ACC01	La gestion de la force de ventes
ACC02	La veille stratégique
ACC03	Les techniques d'accueil et l'assistance à la clientèle
ACC04	Les techniques de vente
ACC05	La gestion commerciale
ACC06	La veille concurrentielle
ACC07	Le merchandising
ACC08	La Communication Digitale : Evolution du marché des Smartphones et des
	Tablettes
ACC09	Les leviers marketing de l'action commerciale
ACC10	Du marketing au plan d'actions commerciales
ACC11	Le plan media
ACC12	Penser résultats pour mieux vendre
ACC13	Politique de prix : gestion du prix par la valeur
ACC14	Vers une Digitalisation du Commerce
ACC15	Transformation Digitale
ACC16	• Déploiement d'un dispositif de Veille Stratégique et d'Intelligence Économique
ACC17	Economie du numérique : Une métamorphose à l'œuvre
ACC18	Les outils d'élaboration et de mise en œuvre d'une stratégie commerciale e-
	marketing

# **Protocole - Relations Publiques**

PRP01	Le protocole cérémonial
PRP02	Les systèmes nobiliaires et honorifiques
PRP03	Les principales règles et coutumes protocolaires dans la vie diplomatique
PRP04	Les bons usages du protocole dans les institutions
PRP05	L'évaluation des systèmes de protocole
PRP06	Le management protocolaire
PRP07	La gestion logistique des cortèges
PRP08	Les relations publiques et le protocole
PRP09	La diplomatie économique
PRP10	Protocole et Relations publiques des Organisations et des Affaires
PRP11	La Gouvernance Electorale
PRP12	<ul> <li>WE CARE : Mieux nous connaitre, nous percevoir,</li> <li>Améliorer notre capacité à reconnaitre le niveau de confort chez les autres</li> </ul>
PRP13	ARC-EN-CIEL Réalisez votre profil (personnel) de comportement et de motivation pour optimiser votre efficacité professionnelle



#### Communication

CO01	Les missions et enjeux du responsable communication
CO02	La communication managériale
CO03	Promouvoir l'image de l'entreprise par la communication
CO04	La prise de parole en public
CO05	Décrypter les non-dits
CO06	La communication interpersonnelle efficace
CO07	L'élaboration du plan de communication
CO08	Les techniques de communication, d'argumentation et de présentation
CO09	Comprendre ses préférences cérébrales pour mieux communiquer
CO10	Concevoir et gérer des notes de communication par internet
CO11	Les stratégies et techniques de négociation
CO12	L'évaluation d'une communication produit : mise en place d'un système de suivi
CO13	Les techniques de communication multimédia
CO14	Organisez avec succès vos événements professionnels
CO15	La communication dans une démarche qualité
CO16	Les techniques d'organisation des événements
CO17	Assimiler les différentes facettes de la communication
CO18	Le sens de contact et de prise d'initiative
CO19	La communication commerciale
CO20	La communication institutionnelle
CO21	Analyser les supports de la communication institutionnelle
CO22	La gestion de la communication de crise
CO23	La communication événementielle
CO24	La Communication en Média
CO25	Stratégie d'information et de communication internes
CO26	La Communication Digitale



#### Journalisme / Médias



# PÔLE: GOUVERNANCE, CONTROLE & DEVELOPPEMENT



		Ouvertui	re des sessions		
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE



#### **JURIDIQUE**

GJ01	L'essentiel du droit des contrats		
GJ02	Rédiger et négocier efficacement vos contrats		
GJ03	Le droit commercial et contrats commerciaux		
GJ04	La gestion des contrats et des contentieux		
GJ05	Les contrats administratifs		
GJ05	Les contrats de concession		
GJ07	Le contentieux administratif		
GJ07	Les risques juridiques des contrats d'assurances		
GJ08	Les règles de base de la responsabilité civile		
GJ10	Les fondements juridiques et techniques de l'assurance-vie		
GJ10 GJ11	Les contrats internationaux		
GJ11 GJ12	Le cadre juridique de la comptabilité publique		
GJ12 GJ13	Les contrats programmes : Etat/secteur privé (conception, rédaction, gestion)		
GJ14	Le contrat de partage de production et les accords d'association		
GJ15	La pratique des contrats liés aux nouvelles technologies		
GJ16	Les contrats informatiques  Output  Description of the second of th		
GJ17	DSI : intégrez la dimension juridique de votre métier		
GJ18	Le management juridique		
GJ19	Le contentieux constitutionnel		
GJ20	Les contrats maritimes		
GJ21	Le règlement d'exploitation portuaire		
GJ22	Les contrats du transport maritime		
GJ23	Les contrats d'exploitation portuaire (concession - autorisation)		
GJ24	Le droit aérien		
GJ25	Le droit de l'environnement		
GJ26	Les contrats pétroliers de sous-traitance dans les mines		
GJ27	Les conventions internationales et les hydrocarbures		
GJ28	Les contrats miniers		
GJ29	Les conventions minières		
GJ30	La réglementation minière		
GJ31	Les contrats de sous-traitance dans les mines		
GJ32	Maitriser les règles fondamentales du droit de l'urbanisme		
GJ33	Le droit minier et le droit pétrolier		
GJ34	<ul> <li>Le commerce en ligne des produits et services réglementés (Publicité et Ventes) :</li> <li>aspects juridiques</li> </ul>		



#### **Gouvernance Juridique**

GJ01	L'essentiel du droit des contrats
GJ02	Rédiger et négocier efficacement vos contrats
GJ03	Le droit commercial et contrats commerciaux
GJ04	La gestion des contrats et des contentieux
GJ05	Les contrats administratifs
GJ06	Les contrats de concession
GJ07	Le contentieux administratif
GJ08	Les risques juridiques des contrats d'assurances
GJ09	Les règles de base de la responsabilité civile
GJ10	Les fondements juridiques et techniques de l'assurance-vie
GJ11	Les contrats internationaux
GJ12	Le cadre juridique de la comptabilité publique
GJ13	• Les contrats programmes : Etat/secteur privé (conception, rédaction, gestion)
GJ14	Le contrat de partage de production et les accords d'association
GJ15	La pratique des contrats liés aux nouvelles technologies
GJ16	Les contrats informatiques
GJ17	DSI : intégrez la dimension juridique de votre métier
GJ18	Le management juridique
GJ19	Le contentieux constitutionnel
GJ20	Les contrats maritimes
GJ21	Le règlement d'exploitation portuaire
GJ22	Les contrats du transport maritime
GJ23	Les contrats d'exploitation portuaire (concession - autorisation)
GJ24	Le droit aérien
GJ25	Le droit de l'environnement
GJ26	Les contrats pétroliers de sous-traitance dans les mines
GJ27	Les conventions internationales et les hydrocarbures
GJ28	Les contrats miniers
GJ29	Les conventions minières
GJ30	La réglementation minière
GJ31	Les contrats de sous-traitance dans les mines
GJ32	Maitriser les règles fondamentales du droit de l'urbanisme
GJ33	Le droit minier et le droit pétrolier
GJ34	<ul> <li>Le commerce en ligne des produits et services réglementés (Publicité et Ventes) :</li> <li>aspects juridiques</li> </ul>



#### **Marchés Publics**

MPU01	L'appel d'offres et la passation de marchés
MPU02	Les techniques d'expression des besoins dans les marchés publics
MPU03	La rédaction des cahiers de charges des marchés publics
MPU04	La conception d'un cahier des charges, la gestion des appels d'offres
MPU05	Les techniques de correspondance en matière de marchés publics
MPU06	Les méthodes de programmation des achats publics
MPU07	Les modes de passation des marchés publics
MPU08	Les mécanismes d'exécution des marchés publics
MPU09	L'analyse des offres et méthodes de notation des propositions
MPU10	Les techniques de contrôle des marchés publics
MPU11	L'audit et le contrôle interne du fonctionnement des marchés publics
MPU12	L'audit des marchés publics
MPU13	Les méthodes de gestion du contentieux des marchés publics
MPU14	La procédure « banque mondiale » de la passation des marchés

#### Sécurité Juridique

SJ01	La gestion du contentieux
SJ02	Le contentieux : prévention, résolution et gestion
SJ03	La gestion et l'audit des contrats
SJ04	Le droit et responsabilité des acteurs médicaux
SJ05	La réglementation de la sécurité incendie
SJ06	Maitrisez le droit des affaires liées à l'internet
SJ07	La protection de l'acheteur électronique (les clauses abusives)
SJ08	Les phases de la contractualisation en ligne : responsabilités du cybermarchand
SJ09	<ul> <li>Intégrer les contraintes de l'environnement dans la gestion publique de développement durable</li> </ul>
SJ10	<ul> <li>La maîtrise de la réglementation spécifique des contrats en ligne : mécanismes juridiques de protection</li> </ul>

#### Recouvrement

RE01	Optimiser vos techniques et outils de recouvrement
RE02	Les bases d'un recouvrement efficace de vos créances clients
RE03	Piloter les actions de recouvrement grâce aux tableaux de bord
RE04	La maîtrise du recouvrement contentieux
RE05	Maitrisez le droit des affaires liées à l'internet
RE06	Les phases de la contractualisation en ligne : responsabilités du cybermarchand
REO7	<ul> <li>La maîtrise de la réglementation spécifique des contrats en ligne : les mécanismes juridiques de protection</li> </ul>
RE08	<ul> <li>Le traitement des impayés : du précontentieux au recouvrement judiciaire des</li> <li>créances</li> </ul>
REO9	La maîtrise de la réglementation spécifique des contrats en ligne : mécanismes juridiques de protection



#### **GESTION DE PROJET**

GP01	Les fondamentaux du management de projet
GP02	• Le management de projet, maîtrise de la trilogie « qualité/coût/délai »
GP03	La mise en place d'une PMO
GP04	Le management des délais de projet
GP05	Le management du risque projet
GP06	Le pilotage stratégique de projet
GP07	Le management des projets par les tableaux de bord
GP08	Les méthodes de planification, de contrôle et de suivi de projet
GP09	L'étude de faisabilité d'un projet d'investissement
GP10	Les méthodes d'évaluation de projet
GP11	Maitriser la communication et la gestion des risques au cours de la vie d'un projet
GP12	La gestion de projets et mesures de performance
GP13	Mieux gérer ses projets avec MSPROJECT : Initiation
GP14	Mieux gérer ses projets avec MSPROJECT : Perfectionnement
GP15	Mesurer la faisabilité et la rentabilité de vos projets
GP16	La gestion du projet et les considérations environnementales et sociales
GP17	Le guide de montage de projet
GP18	• La méthodologie de conduite des projets dans le secteur bancaire : phase études
GP19	La direction et le pilotage de projet
GP20	Le management d'équipe projet et leadership
GP21	Chef de projet : animez votre équipe
GP22	La gestion des équipes projet

GP23	Le chef de projet informatique : un métier, une expertise
GP24	Le chef de projet WEB
GP25	Bien mener son projet WEB
GP26	Conduire un projet informatique - Niveau1
GP27	Conduire un projet informatique - Niveau2
GP28	Concevoir un cahier des charges informatique
GP29	Bien mener son projet ER
GP30	<ul> <li>Les méthodes de suivi-évaluation d'un projet et d'un programme</li> </ul>
GP31	Analyse des coûts et prix de revient
GP32	Maîtriser les coûts d'un projet
GP34	Les clés de succès du chef de projet
GP35	Savoir communiquer et réussir ses réunions en mode projet
GP36	Formation complète en management de projet
GP37	Participer efficacement aux projets en tant qu'acteur
GP38	L'audit du projet
GP39	Accompagner le changement durant le projet
GP40	<ul> <li>Conduire un projet avec les méthodes agiles</li> </ul>
GP41	Réussir la conduite du changement
GP42	<ul> <li>Les méthodes de planification d'un projet (PERT, GANTT) : approche théorique et cas pratiques</li> </ul>
GP43	<ul> <li>La méthodologie de conduite des projets dans le secteur bancaire : phase de réalisation et maintenance</li> </ul>
	Management Stratégique - Pilotage des Opérations 'M & A' /Mergers (Fusions) &
GP44	Acquisitions



## PÔLE:

### **GOUVERNANCE**



		Ouvertui	re des sessions		
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE



#### **Management Intelligent**

☐ Public Gou	vernance
PG01	Le management stratégique de l'entreprise publique
PG02	La programmation des investissements publics
PG03	La bonne gouvernance
PG04	La gestion des finances de l'Etat : aspects juridiques, budgétaires et comptables
PG05	Les procédures de mise en œuvre des contrats de programmes
PG06	L'approche systémique du contrôle des finances publiques
PG07	La modélisation et la maîtrise de la masse salariale dans la fonction publique
PG08	Le chronogramme et les techniques de planification des dépenses publiques
PG09	Les techniques d'optimisation des recettes publiques
PG10	Réaménagement et organisation des entreprises publiques
PG11	Les nouvelles méthodes de recouvrement des créances publiques
PG12	L'approche GPO dans les finances publiques
PG13	Les nouvelles approches de gestion du déficit du trésor public
PG14	Les stratégies de négociation de la dette publique
PG15	Les méthodes de gestion des concessions
PG16	Les techniques de gestion de la dette publique intérieure
PG17	L'intégration économique régionale
PG18	Le budget public : régulation des dépenses et réaménagement des recettes
PG19	La géostratégie
PG20	Le contrôle commercial et les enquêtes économiques
PG21	Bonne gouvernance: prévention et lutte contre la corruption (Pratiques frauduleuses, corruption et collusion)
PG22	Le diagnostic stratégique de la dette et le redressement du secteur public en difficulté
	• La rationalisation du système de financement du trésor public : aspects financiers et juridiques
☐ Corpor	ate Gouvernance
CG001	Le management de l'entreprise
CGO02	Diagnostic stratégique et redressement d'entreprise en difficulté
CGO03	L'intelligence économique
CGO04	Le diagnostic global de l'Entreprise
CGO05	Les fusions des sociétés



#### **Collectivités Locales**

CL001	Les techniques de gouvernance locale
CL002	Les modèles de réorganisation des collectivités locales
CL003	L'intelligence territoriale et la décentralisation
CL004	L'audit interne des collectivités locales
CL005	Les techniques de gestion des régies
CL006	La gestion des Ressources Humaines communales
CL007	Les techniques de gestion du patrimoine communal
CL008	Le contrôle des finances locales
CL009	La gestion intégrée des collectivités locales
CL010	Le système fiscal des collectivités locales
CL011	L'Outsourcing des activités communales
CL012	Les techniques d'archivage des documents des collectivités locales



#### PÔLE:

#### **AUDIT - CONTROLE INTERNE**

ACI01	Le contrôle interne : mécanismes et pratiques de l'audit
ACI02	Les outils de l'audit et du contrôle interne
ACI03	La méthodologie d'audit et d'évaluation du contrôle interne
ACI04	Le contrôle interne : contrôle interne et audit interne
ACI05	Le contrôle interne : topographie et management des risques
ACI06	L'audit organisationnel
ACI07	L'audit qualité interne
ACI08	L'audit comptable : révision et technique de contrôle des comptes
ACI09	L'audit des finances publiques
ACI10	L'audit fiscal
ACI11	Audit de la Paie
ACI12	Audit Informatique
ACI13	Audit de la fonction RH
ACI14	L'audit interne des marchés publics
ACI15	L'audit interne des collectivités locales
ACI16	La gestion et l'audit des contrats
ACI17	L'audit institutionnel et opérationnel du secteur portuaire
ACI18	L'évaluation et l'audit stratégique d'une organisation
ACI19	La gestion d'entreprise
ACI20	Conception et Implémentation d'un Dispositif de Contrôle Interne Efficace
ACI21	Audit et Contrôle Interne

Ouverture des sessions						
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	
JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	



# PÔLE: QHSE - Qualité, hygiène, sécurité, environnement



Ouverture des sessions						
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	
JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	



#### Qualité

QU002 La démarche Qualité QU003 Management de la Qualité QU004 Méthodes de contrôle de la Qualité de Service (les indicateurs les plus pertinents) QU005 Animer un groupe de résolution de problème grâce aux outils de la Qualité QU006 Le management par les processus QU007 La rédaction de procédures QU008 Mettre en place une démarche de certification ISO QU009 Evaluer et mesurer pour améliorer en continu QU010 Le management et l'audit des processus QU011 Développer et gérer son système documentaire Qualité QU012 Passer de l'ISO 9001 version 2000 à l'ISO 9001 vs 2015 QU013 L'audit Qualité interne QU014 Le contrôle statistique de la Qualité QU015 Les cercles de Qualité QU016 La formation pratique des auditeurs Qualité QU017 Le management par la Qualité et Qualité totale QU018 Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) QU019 Les fondamentaux de la démarche HACCP QU020 Qualité et Maîtrise de l'Energie QU021 L'ISO 9001 vs 2015 QU022 Le management de la qualité des soins QU023 La fonction Responsable Qualité QU024 La fonction Contrôle Qualité QU025 Le management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU026 Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 La norme ISO 26000 QU029 Le code de conduite pour les Entreprises QU030 La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 Mâîtriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA  Mâîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients  QU033 Le outils de la qualité : coutils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils		
Management de la Qualité	QU001	La sensibilisation à la demarche Quante
QU005  • Méthodes de contrôle de la Qualité de Service (les indicateurs les plus pertinents)  QU005  • Animer un groupe de résolution de problème grâce aux outils de la Qualité  QU006  • Le management par les processus  QU007  • La rédaction de procédures  QU008  • Mettre en place une démarche de certification ISO  QU009  • Evaluer et mesurer pour améliorer en continu  QU010  • Le management et l'audit des processus  QU011  • Développer et gérer son système documentaire Qualité  QU012  • Passer de l'ISO 9001 version 2000 à l'ISO 9001 vs 2015  QU013  • L'audit Qualité interne  QU014  • Le contrôle statistique de la Qualité  QU015  • Les cercles de Qualité  QU016  QU017  • Le management par la Qualité et Qualité totale  QU018  QU019  • Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité, Environnement)  QU019  QU020  • Qualité et Maîtrise de l'Energie  QU021  • L'ISO 9001 vs 2015  QU022  • Le management de la qualité des soins  QU023  • La fonction Responsable Qualité  QU024  • La fonction Responsable Qualité  QU025  • Le management de la performance, indicateurs et tableaux de bords  QU026  QU027  • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique  QU028  • La norme ISO 26000  QU029  • Le code de conduite pour les Entreprises  QU030  • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie  QU031  • Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients  • Les outils de la qualité : Outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU002	
QU005 • Animer un groupe de résolution de problème grâce aux outils de la Qualité QU006 • Le management par les processus QU007 • La rédaction de procédures QU008 • Mettre en place une démarche de certification ISO QU009 • Evaluer et mesurer pour améliorer en continu QU010 • Le management et l'audit des processus QU011 • Développer et gérer son système documentaire Qualité QU012 • Passer de l'ISO 9001 version 2000 à l'ISO 9001 vs 2015 QU013 • L'audit Qualité interne QU014 • Le contrôle statistique de la Qualité QU015 • Les cercles de Qualité QU016 • La formation pratique des auditeurs Qualité QU017 • Le management par la Qualité et Qualité totale QU018 • Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) QU019 • Les fondamentaux de la démarche HACCP QU020 • Qualité et Maîtrise de l'Energie QU021 • L'ISO 9001 vs 2015 QU022 • Le management de la qualité des soins QU023 • La fonction Responsable Qualité QU024 • La fonction Contrôle Qualité QU025 • Le management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 • La norme ISO 26000 QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 • Maitriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA  Protection des réclamations clients  Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU003	Management de la Qualité
QU006         • Le management par les processus           QU007         • La rédaction de procédures           QU008         • Mettre en place une démarche de certification ISO           QU009         • Evaluer et mesurer pour améliorer en continu           QU010         • Le management et l'audit des processus           QU011         • Développer et gérer son système documentaire Qualité           QU012         • Passer de l'ISO 9001 version 2000 à l'ISO 9001 vs 2015           QU013         • L'audit Qualité interne           QU014         • Le contrôle statistique de la Qualité           QU015         • Les cercles de Qualité           QU016         • La fornation pratique des auditeurs Qualité           QU017         • Le management par la Qualité et Qualité totale           QU018         • Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité, Environnement)           QU019         • Les fondamentaux de la démarche HACCP           QU020         • Qualité et Maîtrise de l'Energie           QU021         • L'ISO 9001 vs 2015           QU022         • Le management de la qualité des soins           QU022         • Le management de la qualité des soins           QU022         • Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025           QU023         • La fonction Contrôle Qualité           QU0	QU004	<ul> <li>Méthodes de contrôle de la Qualité de Service (les indicateurs les plus pertinents)</li> </ul>
QU007 La rédaction de procédures QU008 Mettre en place une démarche de certification ISO QU009 Evaluer et mesurer pour améliorer en continu QU010 Le management et l'audit des processus QU011 Développer et gérer son système documentaire Qualité QU012 Passer de l'ISO 9001 version 2000 à l'ISO 9001 vs 2015 QU013 L'audit Qualité interne QU014 Le contrôle statistique de la Qualité QU015 Les cercles de Qualité QU016 La formation pratique des auditeurs Qualité QU017 Le management par la Qualité et Qualité totale QU018 Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) QU019 Les fondamentaux de la démarche HACCP QU020 Qualité et Maîtrise de l'Energie QU021 L'ISO 9001 vs 2015 QU022 Le management de la qualité des soins QU023 La fonction Responsable Qualité QU024 La fonction Contrôle Qualité QU025 Le management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU026 QU027 Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 La norme ISO 26000 QU029 Le code de conduite pour les Entreprises QU030 La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 Mâtriser les outils de la Qualité : KAIZEN, SS, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA  Maîtriser les outils de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients  Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU005	<ul> <li>Animer un groupe de résolution de problème grâce aux outils de la Qualité</li> </ul>
QU008 • Mettre en place une démarche de certification ISO QU009 • Evaluer et mesurer pour améliorer en continu QU010 • Le management et l'audit des processus QU011 • Développer et gérer son système documentaire Qualité QU012 • Passer de l'ISO 9001 version 2000 à l'ISO 9001 vs 2015 QU013 • L'audit Qualité interne QU014 • Le contrôle statistique de la Qualité QU015 • Les cercles de Qualité QU016 • La formation pratique des auditeurs Qualité QU017 • Le management par la Qualité et Qualité totale QU018 • Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) QU019 • Les fondamentaux de la démarche HACCP QU020 • Qualité et Maîtrise de l'Energie QU021 • L'ISO 9001 vs 2015 QU022 • Le management de la qualité des soins QU023 • La fonction Responsable Qualité QU024 • La fonction Contrôle Qualité QU025 • Le management de la boratoires selon la norme ISO 17025 QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 • La norme ISO 26000 QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 • Maîtriser les outils de la Qualité : KAIZEN, SS, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA  • Maîtriser les outils de la Qualité : KAIZEN, SS, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA  • Maîtriser les de gestion des réclamations clients  • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU006	Le management par les processus
QU009 • Evaluer et mesurer pour améliorer en continu QU010 • Le management et l'audit des processus QU011 • Développer et gérer son système documentaire Qualité QU012 • Passer de l'ISO 9001 version 2000 à l'ISO 9001 vs 2015 QU013 • L'audit Qualité interne QU014 • Le contrôle statistique de la Qualité QU015 • Les cercles de Qualité QU016 • La formation pratique des auditeurs Qualité QU017 • Le management par la Qualité et Qualité totale QU018 • Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) QU019 • Les fondamentaux de la démarche HACCP QU020 • Qualité et Maîtrise de l'Energie QU021 • L'ISO 9001 vs 2015 QU022 • Le management de la qualité des soins QU022 • Le management de la qualité QU024 • La fonction Responsable Qualité QU025 • Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025 QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 • La norme ISO 26000 QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 • Maîtriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA  Maîtriser les outils de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients  Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU007	La rédaction de procédures
QU010 • Le management et l'audit des processus QU011 • Développer et gérer son système documentaire Qualité QU012 • Passer de l'ISO 9001 version 2000 à l'ISO 9001 vs 2015 QU013 • L'audit Qualité interne QU014 • Le contrôle statistique de la Qualité QU015 • Les cercles de Qualité QU016 • La formation pratique des auditeurs Qualité QU017 • Le management par la Qualité et Qualité totale QU018 • Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) QU019 • Les fondamentaux de la démarche HACCP QU020 • Qualité et Maîtrise de l'Energie QU021 • L'ISO 9001 vs 2015 QU022 • Le management de la qualité des soins QU023 • La fonction Responsable Qualité QU024 • La fonction Contrôle Qualité QU025 • Le management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 • La norme ISO 26000 QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 • Maitriser les outils de la Qualité : KAIZEN, SS, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA QU033 • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU008	Mettre en place une démarche de certification ISO
QU011 • Développer et gérer son système documentaire Qualité QU012 • Passer de l'ISO 9001 version 2000 à l'ISO 9001 vs 2015 QU013 • L'audit Qualité interne QU014 • Le contrôle statistique de la Qualité QU015 • Les cercles de Qualité QU016 • La formation pratique des auditeurs Qualité QU017 • Le management par la Qualité et Qualité totale QU018 • Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) QU019 • Les fondamentaux de la démarche HACCP QU020 • Qualité et Maîtrise de l'Energie QU021 • L'ISO 9001 vs 2015 QU022 • Le management de la qualité des soins QU023 • La fonction Responsable Qualité QU024 • La fonction Contrôle Qualité QU025 • Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025 QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 • La norme ISO 26000 QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 • Maîtriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA QU033 • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU009	Evaluer et mesurer pour améliorer en continu
QU012 • Passer de l'ISO 9001 version 2000 à l'ISO 9001 vs 2015 QU013 • L'audit Qualité interne QU014 • Le contrôle statistique de la Qualité QU015 • Les cercles de Qualité QU016 • La formation pratique des auditeurs Qualité QU017 • Le management par la Qualité et Qualité totale QU018 • Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) QU019 • Les fondamentaux de la démarche HACCP QU020 • Qualité et Maîtrise de l'Energie QU021 • L'ISO 9001 vs 2015 QU022 • Le management de la qualité des soins QU023 • La fonction Responsable Qualité QU024 • La fonction Contrôle Qualité QU025 • Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025 QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 • La norme ISO 26000 QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 • Maîtriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA QU033 • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU010	Le management et l'audit des processus
QU013 • L'audit Qualité interne QU014 • Le contrôle statistique de la Qualité QU015 • Les cercles de Qualité QU016 • La formation pratique des auditeurs Qualité QU017 • Le management par la Qualité et Qualité totale QU018 • Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) QU019 • Les fondamentaux de la démarche HACCP QU020 • Qualité et Maîtrise de l'Energie QU021 • L'ISO 9001 vs 2015 QU022 • Le management de la qualité des soins QU023 • La fonction Responsable Qualité QU024 • La fonction Contrôle Qualité QU025 • Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025 QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 • La norme ISO 26000 QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 • Maîtriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA QU033 • Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients QU035 • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU011	<ul> <li>Développer et gérer son système documentaire Qualité</li> </ul>
QU014 • Le contrôle statistique de la Qualité QU015 • Les cercles de Qualité QU016 • La formation pratique des auditeurs Qualité QU017 • Le management par la Qualité et Qualité totale QU018 • Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) QU019 • Les fondamentaux de la démarche HACCP QU020 • Qualité et Maîtrise de l'Energie QU021 • L'ISO 9001 vs 2015 QU022 • Le management de la qualité des soins QU023 • La fonction Responsable Qualité QU024 • La fonction Contrôle Qualité QU025 • Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025 QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 • La norme ISO 26000 QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 • Maîtriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA QU033 • Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients QU035 • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU012	<ul> <li>Passer de l'ISO 9001 version 2000 à l'ISO 9001 vs 2015</li> </ul>
QU015 • Les cercles de Qualité QU016 • La formation pratique des auditeurs Qualité QU017 • Le management par la Qualité et Qualité totale QU018 • Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) QU019 • Les fondamentaux de la démarche HACCP QU020 • Qualité et Maîtrise de l'Energie QU021 • L'ISO 9001 vs 2015 QU022 • Le management de la qualité des soins QU023 • La fonction Responsable Qualité QU024 • La fonction Contrôle Qualité QU025 • Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025 QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 • La norme ISO 26000 QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 • Maitriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA QU033 • Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients QU035 • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU013	L'audit Qualité interne
QU016 • La formation pratique des auditeurs Qualité QU017 • Le management par la Qualité et Qualité totale QU018 • Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) QU019 • Les fondamentaux de la démarche HACCP QU020 • Qualité et Maîtrise de l'Energie QU021 • L'ISO 9001 vs 2015 QU022 • Le management de la qualité des soins QU023 • La fonction Responsable Qualité QU024 • La fonction Contrôle Qualité QU025 • Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025 QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 • La norme ISO 26000 QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 • Maîtriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA QU033 • Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients QU035 • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU014	Le contrôle statistique de la Qualité
QU018 Le management par la Qualité et Qualité totale QU018 Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) QU019 Les fondamentaux de la démarche HACCP QU020 Qualité et Maîtrise de l'Energie QU021 L'ISO 9001 vs 2015 QU022 Le management de la qualité des soins QU023 La fonction Responsable Qualité QU024 La fonction Contrôle Qualité QU025 Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025 QU026 Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 La norme ISO 26000 QU029 Le code de conduite pour les Entreprises QU030 La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 Maîtriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA QU033 Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients QU035 Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU015	Les cercles de Qualité
QU018 • Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) QU019 • Les fondamentaux de la démarche HACCP QU020 • Qualité et Maîtrise de l'Energie QU021 • L'ISO 9001 vs 2015 QU022 • Le management de la qualité des soins QU023 • La fonction Responsable Qualité QU024 • La fonction Contrôle Qualité QU025 • Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025 QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 • La norme ISO 26000 QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 • Maîtriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA QU033 • Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients QU035 • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU016	La formation pratique des auditeurs Qualité
QU019 • Les fondamentaux de la démarche HACCP QU020 • Qualité et Maîtrise de l'Energie QU021 • L'ISO 9001 vs 2015 QU022 • Le management de la qualité des soins QU023 • La fonction Responsable Qualité QU024 • La fonction Contrôle Qualité QU025 • Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025 QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 • La norme ISO 26000 QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 • Maîtriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA QU033 • Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients QU035 • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU017	Le management par la Qualité et Qualité totale
QU020 • Qualité et Maîtrise de l'Energie QU021 • L'ISO 9001 vs 2015 QU022 • Le management de la qualité des soins QU023 • La fonction Responsable Qualité QU024 • La fonction Contrôle Qualité QU025 • Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025 QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 • La norme ISO 26000 QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 • Maîtriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA QU033 • Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients QU035 • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU018	<ul> <li>Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité, Environnement)</li> </ul>
QU021 • L'ISO 9001 vs 2015 QU022 • Le management de la qualité des soins QU023 • La fonction Responsable Qualité QU024 • La fonction Contrôle Qualité QU025 • Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025 QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 • La norme ISO 26000 QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 • Maîtriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA QU033 • Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients QU035 • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU019	Les fondamentaux de la démarche HACCP
QU022 • Le management de la qualité des soins QU023 • La fonction Responsable Qualité QU024 • La fonction Contrôle Qualité QU025 • Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025 QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 • La norme ISO 26000 QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 • Maitriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA QU033 • Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients QU035 • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU020	Qualité et Maîtrise de l'Energie
<ul> <li>QU023 • La fonction Responsable Qualité</li> <li>QU024 • La fonction Contrôle Qualité</li> <li>QU025 • Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025</li> <li>QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords</li> <li>QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique</li> <li>QU028 • La norme ISO 26000</li> <li>QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises</li> <li>QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie</li> <li>QU031 • Maîtriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA</li> <li>QU033 • Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients</li> <li>QU035 • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils</li> </ul>	QU021	• L'ISO 9001 vs 2015
<ul> <li>QU024 • La fonction Contrôle Qualité</li> <li>QU025 • Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025</li> <li>QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords</li> <li>QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique</li> <li>QU028 • La norme ISO 26000</li> <li>QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises</li> <li>QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie</li> <li>QU031 • Maîtriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA</li> <li>QU033 • Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients</li> <li>QU035 • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils</li> </ul>	QU022	Le management de la qualité des soins
<ul> <li>QU025         <ul> <li>Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025</li> <li>QU026             <ul> <li>Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords</li> <li>QU027                       <ul></ul></li></ul></li></ul></li></ul>	QU023	La fonction Responsable Qualité
QU026 • Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique QU028 • La norme ISO 26000 QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie QU031 • Maitriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA QU033 • Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients QU035 • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU024	La fonction Contrôle Qualité
<ul> <li>QU027 • Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique</li> <li>QU028 • La norme ISO 26000</li> <li>QU029 • Le code de conduite pour les Entreprises</li> <li>QU030 • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie</li> <li>QU031 • Maitriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA</li> <li>QU033 • Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients</li> <li>QU035 • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils</li> </ul>	QU025	Le management des laboratoires selon la norme ISO 17025
<ul> <li>QU028         <ul> <li>La norme ISO 26000</li> </ul> </li> <li>QU029         <ul> <li>Le code de conduite pour les Entreprises</li> </ul> </li> <li>QU030         <ul> <li>La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie</li> </ul> </li> <li>QU031         <ul> <li>Maitriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA</li> </ul> </li> <li>QU033         <ul> <li>Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients</li> </ul> </li> <li>QU035         <ul> <li>Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils</li> </ul> </li> </ul>	QU026	Management de la performance, indicateurs et tableaux de bords
<ul> <li>QU029         <ul> <li>Le code de conduite pour les Entreprises</li> </ul> </li> <li>QU030         <ul> <li>La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie</li> </ul> </li> <li>QU031         <ul> <li>Maitriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA</li> </ul> </li> <li>QU033         <ul> <li>Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients</li> </ul> </li> <li>QU035         <ul> <li>Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils</li> </ul> </li> </ul>	QU027	<ul> <li>Protection des réseaux de transport et de distribution d'énergie électrique</li> </ul>
QU030  • La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie  QU031  • Maitriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA  QU033  • Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients  QU035  • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU028	• La norme ISO 26000
QU031  • Maitriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA  • Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients  • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU029	Le code de conduite pour les Entreprises
QU033  • Maîtriser les techniques de mesure de la satisfaction clients et mettre en place des procédures de gestion des réclamations clients  • Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU030	La Normalisation de l'Equipement et la Qualité de l'Energie
procédures de gestion des réclamations clients  Les outils de la qualité : outils en conception, en fabrication et en réception, nouveaux outils	QU031	Maitriser les outils de la Qualité : KAIZEN, 5S, PARETO, DIAGRAMME D'ISHIKAWA
Outils outils	QU033	· ·
OU037 • Passer d'un système de management de qualité à un système de management intégré	QU035	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
russer à un système de management de quante à un système de management integre	QU037	Passer d'un système de management de qualité à un système de management intégré
QU038 • (QSE)	QU038	• (QSE)
QU039  • Mettre en place un système de management de la qualité des prestations de service public selon la norme ISO 9001 version 2015	QU039	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
QU041 • Mettre en place des guides de Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) et des guides de	QU041	Mettre en place des guides de Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) et des guides de
QU042 • Bonnes Pratiques d'Hygiène (BPH)	QU042	Bonnes Pratiques d'Hygiène (BPH)



#### Sécurité

2=2:	1
SEC01	La sécurité dans les ports-code ISPS
SEC02	Mettre en place un cycle de gestion des risques
SEC03	Le risque d'incendie et les moyens d'extinction
SEC04	<ul> <li>La prévention du risque de manutention manuelle et mécanique</li> </ul>
SEC05	<ul> <li>La gestion de la sécurité, de l'hygiène et de la sensibilisation santé</li> </ul>
SEC06	Equipement de Protection Individuelle (EPI)
SEC07	<ul> <li>La sécurité du stockage et transport des marchandises dangereuses</li> </ul>
SEC08	ATEX : généralités et réglementation
SEC09	ATEX : les produits dangereux et l'évaluation des risques
SEC10	Les grands principes de l'incendie et de l'explosion
SEC11	<ul> <li>La pollution portuaire, maritime et la protection de l'environnement</li> </ul>
SEC12	Le secourisme
SEC13	<ul> <li>Les outils de prévention et de la sécurité</li> </ul>
SEC14	• SSIAP3
SEC15	<ul> <li>Sécurité sur les opérations de levage et manutention</li> </ul>
SEC16	<ul> <li>Sécurité et vérification des opérations de manutention et levage de transport</li> </ul>
SEC17	La Défense contre l'Incendie (DCI)
SEC18	<ul> <li>Les risques professionnels liés au secteur de la chimie</li> </ul>
SEC19	<ul> <li>Les méthodologies de Diagnostic et d'audit des risques</li> </ul>
SEC20	L'étude et l'analyse d'un accident : méthode de l'arbre de causes
SEC21	La sécurité maritime
SEC22	<ul> <li>La maitrise des risques dans les silos agroalimentaires</li> </ul>
SEC23	Le Risk management : audit et prévention
SEC24	La sécurité incendie : référentiels d'évaluation des besoins (APSAD)
SEC25	<ul> <li>La diversification des sources d'énergie : sécurité et impact environnemental</li> </ul>
SEC26	Améliorer la sécurité au travail des salariés
SEC27	L'élaboration des plans et circulation
SEC28	Sécurité, Sureté, Police portuaire
SEC29	Les principes de la sureté
SEC30	Les procédures et organisation d'une structure de sécurité selon OHSAS 18001
SEC31	<ul> <li>La gestion du dossier de santé et de sécurité au travail</li> </ul>
SEC32	Animateur santé, sécurité environnement
SEC33	<ul> <li>La mise en place des outils de suivi et prévision en matière de sécurité</li> </ul>
SEC34	Applications de l'acoustique en milieu industriel
SEC35	Acoustique du bâtiment
SEC36	Techniques de contrôle du bruit
SEC37	Actions climatiques sur les constructions
SEC38	Technologie de chantier
SEC39	Organisation de chantier
SEC40	Notions juridiques pour le conducteur de travaux
SEC41	• Le SGS (Système de Gestion de la Sécurité) chez les exploitants d'aérodromes



#### **Environnement**

ENV01	Les changements climatiques
ENV02	• Les instruments économiques applicables aux politiques de l'environnement
ENV03	Les politiques d'efficacité de l'énergie et de l'environnement
ENV04	Les métiers de l'environnement
ENV05	La Gestion Environnementale
ENV06	La préservation de l'environnement
ENV07	La veille réglementaire en environnement : méthodes et cas pratiques
ENV08	Le développement durable : approche pratique pour l'entreprise
ENV09	La maîtrise du développement durable
ENV10	Le suivi environnemental et social des projets et programmes
ENV11	Les fondamentaux du développement durable
ENV12	La réglementation environnementale
ENV13	La gestion et la protection de l'environnement
ENV14	La gestion et le suivi des dossiers environnementaux et sociaux
ENV15	L'évaluation et le suivi des études d'impact environnemental
ENV16	Les nouvelles technologies dans le domaine de l'énergie
ENV17	• Les différentes formes d'énergies : nucléaire, éolienne, électrique, chimique
ENV18	La réalisation d'une étude d'impact et d'un audit environnemental
ENV19	Comment valider une EIE : éléments d'appréciation
ENV20	La pollution portuaire, maritime et protection de l'environnement
ENV21	Les fondamentaux d'un système de management QSE
ENV22	La réglementation et l'environnement en milieu industriel
ENV23	Implémenter la veille juridique et réglementaire
ENV24	Fluides du bâtiment
ENV25	Production et distribution d'eau potable
ENV26	Collecte et traitement des eaux usées
ENV27	Génie analytique pour l'environnement
ENV28	Technologies liées au traitement des eaux
ENV29	Machines électriques
ENV30	<ul> <li>Complément de thermique : changement de phases, transfert et stockage thermique</li> </ul>



Environr	nement 2
ENV31	Polluants et gaz à effet de serre
ENV32	Pollutions et risques naturels
ENV33	Gestion, réglementation, hygiène et sécurité
ENV34	Projet de Construction Durable
ENV35	<ul> <li>La mise en place d'un système d'analyse et de gestion des risques selon le référentiel HACCP (Hazard Analysis Critical Contrôle Point)</li> </ul>
ENV36	<ul> <li>URE- (Utilisation Rationnelle de l'Energie) performance énergétique des bâtiments, audit et efficacité énergétiques, économie d'énergie et ENR (Energies Renouvelables)</li> </ul>
ENV37	<ul> <li>Mettre en place un système de management de l'environnement selon la norme</li> <li>ISO14001</li> </ul>
ENV38	<ul> <li>Intégrer les contraintes de l'environnement dans la gestion publique du développement durable</li> </ul>
ENV39	<ul> <li>Les compétences des collectivités locales en matière d'environnement et de gestion des ressources naturelles</li> </ul>
ENV40	<ul> <li>La protection des ressources naturelles en eau et la lutte contre la pollution accidentelle</li> </ul>
ENV41	<ul> <li>La cartographie des zones côtières vulnérables à la pollution accidentelle par les hydrocarbures</li> </ul>
ENV42	Le bilan environnemental : inventaire de la nature des rejets industriels (liquides, solides, gazeux)
☐ Gestion	des déchets
GD01	Les objectifs de la gestion des déchets
GD02	Les catégories de déchets
GD03	• Les plans et règlements locaux (nettoiement, collecte et enlèvement des déchets)
GD04	Le plan départemental d'élimination des Déchets Ménagers et Assimilés (DMA)
GD05	Plan Régional pour l'Élimination des Déchets Industriels Spéciaux (PREDIS)
GD06	Plan Régional pour l'Élimination des Déchets d'Activités de Soins (PREDAS)
☐ Traiteme	ent des déchets
TD01	L'enfouissement des déchets
TD02	L'incinération des déchets
TD03	Traitement des déchets et propreté urbaine
TD04	Le treillage et recyclage des déchets
TD05	Le transport des déchets dangereux
TD06	Le bordereau de suivi des déchets
TD07	Le bordereau de suivi des déchets industriels
TD08	Le bordereau de suivi d'élimination des déchets de soins à risques infectieux
TD09	L'assainissement et la collecte des déchets liquides



HSE			
HS01	L'hygiène de base		
HS02	Etre auditeur HSE		
HS03	La gestion Sécurité Environnement sur site pétrolier		
HS04	Etre responsable HSE		
HS05	Réaliser une évaluation des risques professionnels des biens et des personnes		
HS06	L'audit d'un système de management sécurité et santé au travail		
HS07	• La mise en place d'un système de management Hygiène – Sécurité - Environnement		
HS08	Le guide pratique de l'OHSAS 18001		
HS09	<ul> <li>Mettre en place un système de management de la SST (Santé et Sécurité au Travail)</li> <li>selon le référentiel OHSAS 18001</li> </ul>		

Risques				
☐ Risques in	dustriels			
RI01	L'étude de danger et POI : rédaction et mise en place			
RIO2	La gestion des déchets industriels			
RI03	La corrosion industrielle : contrôle et prévention			
RI04	La méthodologie de diagnostic et d'audit des risques			
RI05	La genèse de la réglementation SEVESO : SEVESO3			
RI06	Les sites à haut risques technologiques			
RIO7	Les IC (Installations Classées) : maîtrise de la réglementation			
RI08	Le transport des matières dangereuses (ADR)			
RI09	ATEX : les produits dangereux et l'évaluation des risques			
RI10	La gestion des menaces industrielles			
RI11	L'identification des points dangereux dans une unité industrielle			
RI12	Formuler et structurer un plan de prévention des risques			
RI13	<ul> <li>La maîtrise des méthodes d'analyse des risques industriels MOSAR, HAZOP,</li> <li>AMDEC</li> </ul>			
RI14	<ul> <li>Définir et mettre en œuvre sa politique et ses outils de management des risques selon la norme ISO 31000</li> </ul>			



Risques 2				
☐ Incendie	<u> </u>			
INC01	L'incendie : causes et subséquences			
INC02	Comportement face au feu des structures			
INC03	L'assurance incendie			
INC04	La prévention et la protection contre l'incendie			
INC05	La réglementation de la sécurité incendie			
INC06	Les grands principes de l'incendie et de l'explosion			
INC07	Le risque d'incendie et moyens d'extinction			
INC08	Défense Contre l'Incendie (DCI)			
INC09	La formation Equipe de Première Intervention (EPI)			
INC10	La formation Equipe de Seconde Intervention (ESI)			
INC11	L'élaboration de plans d'évacuation			
☐ Hygiène et Sécurité au travail				
HST01	Les procédures et organisation d'une structure de sécurité selon OHSAS18001			
HST02	La gestion du dossier santé et sécurité au travail			
HST03	Hygiène et Environnement en milieu industriel			
HST04	Le risque chimique : santé et sécurité au sein de l'entreprise			
HST05	Les techniques d'enquête sur incidents et accidents de travail			
HST06	HST : les facteurs humains et organisationnels			
HST07	Santé / Sécurité / Prévention : les points clés			
HST08	Intervenir en sécurité dans les espaces confinés			
HST09	La Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (P.R.A.P)			
☐ Risques chimiques et électriques				
RCE01	Les risques chimiques			
RCE02	Les techniques d'étiquetage			
RCE03	Transport, stockage et manutention de matières dangereuses			
RCE04	La mise en œuvre de la démarche de prévention du risque chimique			
RCE05	Les risques électriques			
RCE06	L'habilitation électrique			



PÔLE:

#### **ENERGIE**



Ouverture des sessions						
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	
JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	



#### Efficacité et performance énergétique

EPE01	La planification de l'audit de performance énergétique
EPE02	La définition des objectifs de la performance énergétique
EPE03	Diviser l'équipement de production en unités de contrôle
EPE04	La définition des tâches d'analyse et de la surveillance
EPE05	L'attribution des responsabilités de suivi
EPE06	La collecte des données
EPE07	Les données de production par produit
EPE08	Les données de consommation par type d'énergie
EPE09	L'évolution temporelle de la production - consommation (jour, semaine)
EPE10	Éviter les doubles comptages en cas d'autoproduction d'électricité
EPE11	La méthodologie de réalisation des mesures
EPE12	La définition des campagnes et des matrices d'essais
EPE13	L'inventaire des mesures fixes disponibles sur site
EPE14	L'inventaire des mesures complémentaires à effectuer
EPE15	La préparation de l'instrumentation
EPE16	La réalisation des mesures
EPE17	La méthodologie d'autodiagnostic de la gestion de l'énergie en entreprise
EPE18	Les différents types d'énergies électriques (active, réactive, appelée, installée)
EPE19	Théorie et technologie des systèmes de comptage ou de mesure électrique

Energie photovoltaïque		
ENP01	✓ La description d'un système photovoltaïque	
ENP02	✓ Le schéma de fonctionnement	
ENP03	✓ Les types de capteurs	
ENP04	✓ L'onduleur et son fonctionnement	
ENP05	✓ Les autres composants du réseau photovoltaïque	
ENP06	✓ Sécurité et entretien, fiabilité et entretien	
ENP07	√ L'intégration architecturale (façade, toiture, terrasse)	
ENP08	✓ Comment choisir la puissance de votre centrale ?	
Energie thermique		
ENT01	✓ Le gisement solaire, les données climatiques	
ENT02	✓ Les différents types de capteurs solaires thermiques	
ENT03	✓ Le Chauffe-eau Solaire Individuel (CESI)	
ENT04	✓ Le Système Solaire Combiné (SSC)	
ENT05	✓ Les piscines thermo-solaires	
ENT06	✓ Les installations collectives	
ENT07	✓ Le froid solaire	
ENT08	✓ Le bilan, dimensionnement et capacité	
ENT09	✓ Comment choisir la capacité de votre installation	
ENT10	✓ Choisissez bien vos appareils thermo-solaires	
ENT11	✓ Le cadre légal (juridique et institutionnel)	
ENT12	✓ Le coût de l'installation - calculs du « temps de retour »	
ENT13	✓ Les chaufferies industrielles	

Energie éolienne			
ENE01	Les différents moyens de production de l'électricité		
ENE02	La comparaison entre sources d'énergie et impact potentiel de l'éolien		
ENE03	L'apport de l'éolien contre l'épuisement des ressources énergétiques		
ENE04	Le rôle de l'éolien contre le changement climatique		
ENE05	L'éolienne et le réseau		
ENE06	Le cas de l'éolien sur des réseaux interconnectés		
ENE07	La ressource en vent		
ENE08	La ressource vent : son énergie et notre capacité à la capter		
ENE09	Caractériser l'énergie du vent en un point		
ENE10	Prédire le vent statistiquement		
ENE11	Les prévisions en termes d'énergie et le productible		
ENE12	Récolter l'énergie du vent		
ENE13	Le survol des différents concepts d'éolienne		
ENE14	Capter le vent : les pales		
ENE15	Chercher le meilleur du vent : le mât		
ENE16	Vue globale du système fonctionnel nommé « turbine »		
ENE17	La vitesse de rotation et couple mécanique : l'ensemble rotor		
ENE18	La transmission mécanique : avec ou sans boîte de vitesses		
ENE19	La transformation d'une rotation en électricité : la génératrice		
ENE20	Le traitement et la transmission électrique jusqu'au point		
ENE21	Le raccordement		
ENE22	Les techniques de l'éolien en pratique		
ENE23	Les éoliennes de pompage		
ENE24	Les petites éoliennes à usage privé		
ENE25	Les éoliennes « rurales »		
ENE26	Les éoliennes « des îles »		
ENE27	Les éoliennes « urbaines »		
ENE28	Les éoliennes offshores		
	Energies Renouvelables		
ENR01	Diagnostic et Optimisation énergétiques des Installations		
ENR02	Energies Renouvelables		
ENR03	Pompe à chaleur		



### PÔLE : LOGISTIQUE & MECANISATION



		Ouvertu	re des sessions		
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE



#### **SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

SCM01	La Fonction Logistique
SCM02	Connaître et maîtriser les outils Logistiques
SCM03	La Logistique Inverse (Reverse Logistics)
SCM04	Construire puis mettre en place un TBL (Tableau de Bord Logistique)
SCM05	Gestion de la chaîne Logistique (Le Supply Chain Management)
SCM06	Systèmes de mesure de la performance de la Supply Chain
SCM07	Les progiciels de gestion de la Supply Chain (ERP, APS, SCE)
SCM08	Méthodologie de diagnostic et d'Audit des Risques Logistiques
SCM09	Le contrôle de gestion de la Logistique
SCM10	Devenez Auditeur Supply Chain
SCM11	Exploitez les résultats d'un audit logistique pour conduire une démarche de progrès
SCM12	Gestion des partenaires (Clients, Fournisseurs, Prestataires)
SCM13	Les stratégies et fondements de la Supply Chain
SCM14	La planification opérationnelle
SCM15	La collaboration Supply chain : principes et méthodes
SCM16	Améliorer la performance de la Supply Chain
SCM17	Les outils de l'excellence logistique
SCM18	Management des équipes logistiques
SCM19	La boite à outils du Supply Chain Manager
SCM20	Le lean logistique
SCM21	La logistique hospitalière- améliorer la performance des établissement de santé
SCM22	Les meilleures pratiques de logistique pétrolière
SCM23	La logistique e-commerce
SCM24	<ul> <li>ISO 28000 - Système de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement ( SMSCA)</li> </ul>
SCM25	Les techniques de fixation des objectifs et des indicateurs de mesure de la performance Logistique

Les Achats		
ACH01	La fonction « achats » : concepts et pratiques	
ACH02	La Négociation et la Gestion des Achats	
ACH03	Les techniques d'achat à l'International	
ACH04	L'analyse des risques d'un processus « achat »	
ACH05	Comment sélectionner et évaluer un fournisseur ?	
ACH06	Le Tableau de bord de l'Acheteur	
ACH07	Les stratégies d'Achat	
ACH08	Le Marketing Achat	
ACH09	La Sous-traitance	
ACH10	L'approche juridique des Achats	
ACH11	Préparation et gestion de son projet d'Externalisation	
ACH12	Le Responsable des Achats ou l'Acheteur	



	Gestion des Stocks et Approvisionnement
GSA01	La gestion des stocks : matières premières, en cours et semi-ouvrés
GSA02	<ul> <li>La gestion spécifique du stock des pièces de rechange nécessaires à la maintenance</li> </ul>
GSA03	Techniques de gestion des stocks et politiques d'approvisionnement
GSA04	Mise en place d'une gestion de stocks
GSA05	Réussir la réalisation des inventaires physiques
GSA06	Achat et Approvisionnement
GSA07	La gestion informatisée des stocks
GSA08	La gestion des approvisionnements
GSA09	Le responsables approvisionnement ou l'approvisionneur
GSA10	Le magasinier
GSA11	La Fonction Achat et Approvisionnement dans une Société Pétrolière
GSA12	La Gestion des magasins, Stocks et inventaire
GSA13	Gestion des stocks dans les laboratoires

	Transport et Commerce International
TCI01	Les principes - la typologie - l'organisation du transport routier
TCI02	Les transports terrestres et intercontinentaux
TCI03	Le transport à son propre compte : maitrise des coûts d'exploitation
TCI04	Les contrats de transport
TCI05	La géo localisation
TCI06	Le guide des opérations de transport - transport Multimodal
TCI07	Les principaux aspects du transport ferroviaire
TCI08	La logistique internationale
TCI09	Les Incoterms
TCI10	Le transport maritime international
TCI11	Organisation des opérations d'Import et d'Export
TCI12	Maîtriser les opérations de dédouanement
TCI13	Les assurances transport
TCI14	Le transport pour le compte d'autrui : gestion des prestataires, de leurs services et de leurs coûts



GI01 • La Gestion des prévisions  GI02 • Les fondamentaux de la Gestion de Production  GI03 • Construire et faire vivre le PDP (Programme Directeur de la Production)  GI04 • Calcul des besoins et MRP  GI05 • De la planification globale à l'ordonnancement  GI06 • Programmation – Ordonnancement – Lancement  GI07 • Les outils de l'amélioration industrielle  GI08 • Le responsable ordonnancement  GI09 • Le responsable de la production  GI10 • Conception et mise en place des KPIs de la production  GI11 • La gestion de la maintenance de l'outil de production, machines d'outillages  • Maîtriser le processus S&OP (Sales & Opérations Planning / Plan Industriel et  • Commercial : PIC)  Entreposage et Distribution		La Gestion Industrielle
GI02  • Les fondamentaux de la Gestion de Production  GI03  • Construire et faire vivre le PDP (Programme Directeur de la Production)  GI04  • Calcul des besoins et MRP  GI05  • De la planification globale à l'ordonnancement  GI06  • Programmation – Ordonnancement – Lancement  GI07  • Les outils de l'amélioration industrielle  GI08  • Le responsable ordonnancement  GI09  • Le responsable de la production  GI10  • Conception et mise en place des KPIs de la production  GI11  • La gestion de la maintenance de l'outil de production, machines d'outillages  • Maîtriser le processus S&OP (Sales & Opérations Planning / Plan Industriel et  • Commercial : PIC)	GI01	
GI03  • Construire et faire vivre le PDP (Programme Directeur de la Production)  GI04  • Calcul des besoins et MRP  GI05  • De la planification globale à l'ordonnancement  GI06  • Programmation – Ordonnancement – Lancement  GI07  • Les outils de l'amélioration industrielle  GI08  • Le responsable ordonnancement  GI09  • Le responsable de la production  GI10  • Conception et mise en place des KPIs de la production  GI11  • La gestion de la maintenance de l'outil de production, machines d'outillages  • Maîtriser le processus S&OP (Sales & Opérations Planning / Plan Industriel et  • Commercial : PIC)		·
GI04  • Calcul des besoins et MRP  GI05  • De la planification globale à l'ordonnancement  GI06  • Programmation – Ordonnancement – Lancement  GI07  • Les outils de l'amélioration industrielle  GI08  • Le responsable ordonnancement  GI09  • Le responsable de la production  GI10  • Conception et mise en place des KPIs de la production  GI11  • La gestion de la maintenance de l'outil de production, machines d'outillages  • Maîtriser le processus S&OP (Sales & Opérations Planning / Plan Industriel et  • Commercial : PIC)		
GI05  • De la planification globale à l'ordonnancement  GI06  • Programmation – Ordonnancement – Lancement  GI07  • Les outils de l'amélioration industrielle  GI08  • Le responsable ordonnancement  GI09  • Le responsable de la production  GI10  • Conception et mise en place des KPIs de la production  GI11  • La gestion de la maintenance de l'outil de production, machines d'outillages  • Maîtriser le processus S&OP (Sales & Opérations Planning / Plan Industriel et  • Commercial : PIC)		
GI06  • Programmation – Ordonnancement – Lancement  GI07  • Les outils de l'amélioration industrielle  GI08  • Le responsable ordonnancement  GI09  • Le responsable de la production  GI10  • Conception et mise en place des KPIs de la production  GI11  • La gestion de la maintenance de l'outil de production, machines d'outillages  • Maîtriser le processus S&OP (Sales & Opérations Planning / Plan Industriel et  GI12  • Commercial : PIC)		
GI07  • Les outils de l'amélioration industrielle  GI08  • Le responsable ordonnancement  GI09  • Le responsable de la production  GI10  • Conception et mise en place des KPIs de la production  GI11  • La gestion de la maintenance de l'outil de production, machines d'outillages  • Maîtriser le processus S&OP (Sales & Opérations Planning / Plan Industriel et  • Commercial : PIC)		
GI08  • Le responsable ordonnancement  GI09  • Le responsable de la production  GI10  • Conception et mise en place des KPIs de la production  GI11  • La gestion de la maintenance de l'outil de production, machines d'outillages  • Maîtriser le processus S&OP (Sales & Opérations Planning / Plan Industriel et  GI12  • Commercial : PIC)		
GI09  • Le responsable de la production  GI10  • Conception et mise en place des KPIs de la production  GI11  • La gestion de la maintenance de l'outil de production, machines d'outillages  • Maîtriser le processus S&OP (Sales & Opérations Planning / Plan Industriel et  • Commercial : PIC)		
<ul> <li>GI10         <ul> <li>Conception et mise en place des KPIs de la production</li> </ul> </li> <li>GI11         <ul> <li>La gestion de la maintenance de l'outil de production, machines d'outillages</li> </ul> </li> <li>Maîtriser le processus S&amp;OP (Sales &amp; Opérations Planning / Plan Industriel et Commercial : PIC)</li> </ul>		·
<ul> <li>GI11         <ul> <li>La gestion de la maintenance de l'outil de production, machines d'outillages</li> <li>Maîtriser le processus S&amp;OP (Sales &amp; Opérations Planning / Plan Industriel et</li> <li>Commercial : PIC)</li> </ul> </li> </ul>		
Maîtriser le processus S&OP (Sales & Opérations Planning / Plan Industriel et     Commercial : PIC)		
GI12 • Commercial : PIC)	5111	
	GI12	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Entroposage of Pistribation		
ED01 • La conception des entrepôts	FD01	
ED02 • L'exploitation d'un entrepôt		
ED03 • Optimiser l'organisation des entrepôts		
ED04 • Piloter et améliorer la performance de la gestion des entrepôts		
ED05 • La Réception : Taches physiques et administratives		
ED06 • Gestion des stocks de marchandises et des implantations		
ED07 • Planification et organisation des expéditions		
ED08 • Le marquage, la codification, l'utilisation des codes barres		
ED09 • Gestion des emballages		
ED10 • La formation des caristes : élévateurs de 2 à 42 tonnes		
ED10  • Sécurité dans l'entrepôt (prévention et protection contre les risques)		
ED12 • Conception et gestion de la manutention		
ED13 • Le Wharehouse Manager		
ED14 • Les WMS et les TMS		
ED15 • Le management de la distribution		
ED16 • Les modes de distribution : Commerce moderne, Commerce traditionnel		
ED17 • Les outils d'arbitrage et d'optimisation économique d'un réseau de distribution		
ED17  • La logistique de la grande distribution		-
ED19 • L'outsourcing		
ED20 • La gestion du transport		
ED21 • La fonction exploitation de transport		
ED22 • Management du personnel de conduite		·
ED23 • Entreposage des matières dangereuses		



# PÔLE : ARCHIVAGE TRAITEMENT DE L'INFORMATION



		Ouvertui	re des sessions		
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE



#### **Record Management et Archivage**

RMA01	La gestion électronique des données : Initiation
RMA02	La gestion électronique des données : Perfectionnement
RMA03	La technique d'archivage de documents administratifs : Perfectionnement
RMA04	La conception d'un système de documentation : Initiation
RMA05	La conception d'un système de documentation : Perfectionnement
RMA06	La gestion et la promotion d'un service de documentation : Initiation
RMA07	La gestion et la promotion d'un service de documentation : Perfectionnement
RMA08	Les techniques d'archivage des documents : Hospitaliers
RMA09	La conception et la mise en place d'une loi sur les archives
RMA10	Le document électronique : les fondamentaux
RMA11	Décrypter le marché des progiciels de la GED
RMA12	L'informatisation des archives avec création de bases de données
RMA13	L'archivage et l'organisation des salles et locaux d'archives
RMA14	Le projet numérisation et la GED
RMA15	MIND MANAGER : un outil de management intégré
RMA16	<ul><li>La technique d'archivage de documents administratifs (records management) :</li><li>Initiation</li></ul>
RMA17	GED/ RECORD MANAGEMENT : Rédaction et mise en place d'un cahier de charge sous Excel et Ms Project

#### **Gestion de Projet Informatique**

Chef de projet informatique : un métier, une expertise
Chef de Projet Web
Bien mener son projet Web
L'avant-projet ou comment lancer efficacement un projet informatique
L'essentiel pour conduire un projet informatique
La gestion d'un portefeuille de projets
<ul> <li>Les techniques et bonnes pratiques de planification et de suivi de projets</li> </ul>
<ul> <li>Le manager, les risques dans les projets informatiques</li> </ul>
Bien mener son projet ERP
MS Project : les fondamentaux
MS Project : le perfectionnement
Réussir un projet CRM
Concevoir un cahier des charges informatiques
PMI, management de projets
Gérer un projet informatique
Chef de projet Maîtrise d'ouvrage
Assurer la qualité des projets informatiques
Direction de projets informatiques
Construire un avant-projet système d'information
Manager les risques des projets informatiques
Mener un audit de projet informatique
Manager les risques des projets informatiques
Tests et recettes pour la maîtrise d'ouvrage
• LINUX REDHAT



#### Management du Système d'information

MSI01	Gouvernance Informatique						
MSI02	Stratégie Digitale : les clés de la réussite						
MSI03	Managers SI, améliorer vos relations avec les métiers						
MSI04	Promouvoir les services de la DSI : stratégie marketing						
MSI05	Schéma directeur SI, démarche et éléments clés						
MSI06	Directeur Informatique, managez le système d'information						
MSI07	Tableaux de bord des SI, piloter la performance						
MSI08	L'urbanisation du système d'information						
MSI09	Décrypter le marché des progiciels informatiques						
MSI10	Etat de l'art des nouvelles architectures des SI						
MSI11	Gérer la performance du SI						
MSI12	Les architectures logicielles du SI						
MSI13	L'externalisation et la sous-traitance informatique						
MSI14	Elaborer un plan de continuité et de reprise après sinistre						
MSI15	Le Lean Management appliqué aux services : les fondamentaux						
MSI16	DSI : anticiper et gérer une crise						
MSI17	DSI, l'adaptation aux nouveaux enjeux du digital						
MSI18	Analyse de la valeur des systèmes d'information						
MSI19	Qualité du SI, mettre en place une stratégie efficace						
MSI20	Démarche de gestion de la qualité des données						
MSI21	Construire l'offre de services de la DSI						
MSI22	Maîtriser la complexité du SI, référentiels et méthodes						
MSI23	Maîtriser la complexité du SI, référentiels et méthodes						
MSI24	Sous-traitance informatique, piloter l'externalisation						
MSI25	TMA, Tierce Maintenance Applicative						
MSI26	Comprendre les métiers et les activités de l'informatique						
MSI27	Systèmes d'information, pour la maîtrise d'ouvrage						



INFRAS	TRUCTURE DES SYSTÈMES D'INFORMATIONS: RÉSEAUX
ISI01	L'introduction à l'infrastructure réseaux
ISI02	L'administration des réseaux
ISI03	Réseaux informatiques pour non-informaticiens
ISI04	TCP / IP, mise en œuvre
ISI05	Auditer et optimiser votre réseau d'entreprise
ISI06	La nouvelle génération des réseaux d'entreprise
ISI07	L'architecture réseaux
ISI08	Virtualisation des réseaux SDN, NV, NFV
ISI09	Cloud et Fog Networking
ISI10	Sécurité VPN, sans-fil et mobilité, synthèse
ISI11	Audit et analyse des réseaux
ISI12	Annuaire et gestion d'identité, les solutions
ISI13	Authentifications et autorisations, architectures et solutions

SÉCURITÉ INFORMATIQUE						
SI01	Concevoir et mettre en œuvre la sécurité du système d'information					
SI02	Elaborer un plan de continuité et de reprise après sinistre					
SI03	La mission de Responsable « Sécurité Système d'Information »					
SI04	Mettre en œuvre la sécurité réseaux					
SI05	Les techniques de hacking et tests d'intrusion					
SI06	Mettre en œuvre ISA Server					
SI07	Cybercriminalité pour les managers					
SI08	Cyber sécurité réseaux/Internet, synthèse					
SI09	Sécurité VPN, sans-fil et mobilité, synthèse					
SI10	Audit, indicateurs et contrôle de la sécurité					
SI11	Sécurité SI, mise en œuvre pratique d'une analyse de risques					
SI12	Plan de secours et de continuité					

MÉTIERS WEB			
MW01	Chef de projet Web		
MW02	Webmaster : Niveau 1		
MW03	Webmaster : Niveau 2		
MW04	Responsable E-marketing, Webmarketing		
MW05	Créer un site Web		
MW06	Créer une boutique en ligne		
MW07	L'ergonomie des sites Web		
MW08	Analyser les statistiques de votre site Web		
MW09	Le Web 2.0 et les médias sociaux		
MW10	Open source, saisir les enjeux et choisir les bonnes solutions		



TRAITEMENT D'IMAGE & PAO/CAO			
TI01	Visio 2013/2010, prise en main		
TI02	Visio 2013/2010, perfectionnement		
TI03	Dreamweaver – Niveau 1 / Niveau 2		
TI05	Dreamweaver – Créer un site dynamique		
TI06	Flash – Niveau 1 / Niveau 2		
TI08	• HTML		
TI09	• CSS		
TI10	Illustrator – Niveau 1 / Niveau 2		
TI12	Photoshop pour les pros – Niveau 1 / Niveau 2		
TI15	• Xpress		
TI16	AUTOCAD : Niveau 1 / Niveau 2		

INFORMATIQUE : ETAT DE L'ART				
IE01	Comprendre l'informatique et ses métiers			
IEO2	Etat de l'art des nouvelles architectures des SI			
IE03	Etat de l'art de la virtualisation			
IE04	Les réseaux informatiques pour non-initiés : vocabulaire, concepts et technologies			
IE05	Cloud – La synthèse			
IE06	<ul> <li>Les systèmes d'information décisionnels – concepts et architectures</li> </ul>			
IE07	MDM, la gouvernance des données			
IE08	Les enjeux de la dématérialisation			
IE09	La révolution digitale : synthèse sur l'évolution des technologies			
IE10	L'entreprise face aux défis du Cloud, Byod et Big Data			

LES MÉTHODES					
ME01	L'analyse et la conception avec UML 2.0				
ME02	Elaborer un modèle conceptuel de données avec Merise				
ME03	ITIL, COBIT, ISO 20000, CMMI, MSF: Comment choisir?				
ME04	COBIT : Les fondamentaux				
ME05	Gérer ses projets avec les méthodes agiles				
ME06	CMMI, évaluation, mise en œuvre				
ME07	Méthodes Agiles de gestion de projet, comprendre la démarche				
ME08	Méthodes Agiles, choisir les bonnes pratiques				
ME09	Être acteur d'un projet Scrum : découvrir la méthode				
ME10	Méthodes Agiles, ingénierie et test logiciel				
ME11	Tests Agiles, démarche et mise en œuvre				



BASES DE DONNÉES						
BD01	Les concepts de base de données : les fondamentaux					
BD02	• Les techniques de Conception de base de données relationnelles sous Access :					
Niveau 1 / Niveau 2 - VBA						
BD05	La conception et le développement d'une base de données					
BD06	Interroger les bases de données avec le langage SQL					
BD07	Maintenir une base de données SQL Server					
BD08	Langage PL/SQL sous SQL SERVER					
BD12	Big Data, synthèse					
BD13	Bases de données, modélisation et choix techniques					
BD14	Conception d'une base de données avec Oracle Data Modeler					
BD15	Big Data, méthodes et solutions pratiques pour l'analyse des données					
BD16	Bases de données et langage SQL pour non-informaticiens					
BD17	Administration avancée Oracle 12c					
BD18	Administration Oracle 18c à 19c					
BD19	Interroger et manipuler des bases de données Oracle avec le langage SQL					

SYSTÈMES D'INFORMATION DÉCISIONNELS			
SID01	Systèmes d'information décisionnels – concept et architecture		
SID02	La mise en place des projets décisionnels		
SID03	Construire un Data Warehouse		
SID04	Data Mining : synthèse		
SID05	Crystal Report : les fondamentaux		
SID06	Cognos : les fondamentaux		
SID07	Analyse et traitement de données		

#### **DATACENTER**

- ✓ Fonctions et missions de la Salle Informatique
- ✓ Conception de Salle Technique Data Center
- ✓ Energie Data Center
- ✓ Refroidissement Data Center
- ✓ Maîtrise de la qualité de l'air en salle Data Center
- √ Sécurité des actifs et des personnes en Data Center
- ✓ Reprise Production après Incident électrique en Data Center
- ✓ Data Center Sélection et Contractualisation
- ✓ Le cahier des charges d'une Relocalisation
- ✓ Les référentiels majeurs de la Relocalisation
- ✓ La préparation du transfert
- ✓ Capitaliser les apports de la Relocalisation

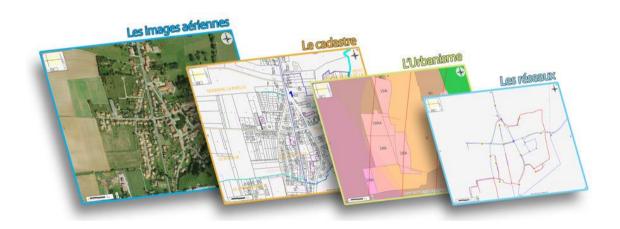


BUREAUTIQUE POUR CADRES							
BC01	Installer et gérer son ordinateur et sa connexion internet						
BC02	Initiation en NTIC: Word, Excel, Powerpoint, la messagerie et Internet						
BC03	Calculs, fonctions et bases de données sous Microsoft Excel						
BC04	Gestion de la présentation des rapports sous Microsoft Powerpoint						
BC05	Système d'exploitation Windows: Version 7, 8, 9 et 10						
BC06	Découverte de la « micro informatique »						
BC07	Pratiquer l'internet au quotidien						
BC08	Internet : recherche avancée et veille						
BC09	Pratiquer Outlook au quotidien						
BC10	• Word 2007/2010/2013/2016 : Niveau 1-2-3						
BC12	• Excel 2007/2010/2013/2016 : Niveau 1-2-3						
BC15	VBA Excel 2007/2010/2013/2016						
BC16	• PowerPoint 2007/2010/2013/2016 : Niveau 1-2						
BC18	La conception de base de données relationnelles sous Access : Niveau 1-2-3						
BC21	Passer à Office 2013/2016						
BC22	Bases de données Access et langage SQL pour non-informaticiens						
BC23	La gestion de courrier : traiter efficacement ses courriers grâce aux outils informatiques						
BC24	<ul> <li>Perfectionnement en NTIC: Word, Excel, Powerpoint, Access, Aperçu sur la GED (Gestion Electronique de Documents), la messagerie et Internet</li> </ul>						
BC25	La conception de Tableau de Bord (TDB) sous Excel : GESTION, FINANCE, STOCK ET APPROVISIONNEMENT, COMPTABILITE, MARKETING ET RDH						





# Système D'information Géographique (SIG)



#### Dates et ville à convenir

- Nous vous adresserons une facture, invitation et bulletin d'inscription à la réception de votre demande
- Contactez-nous
- Envoyez nous vos termes de référence et notre équipe pédagogique établira une proposition de formation sur-mesure.



### Système d'Information Géographique (SIG)

Réf.	Thème						
SIG001	Webmapping : La Cartographie Dynamique sur internet						
SIG002	La cartographie Dans Les S,I,G,: La Création De Cartes Et Les Règles De Sémiologie Graphique						
SIG003	Méthodes et techniques Des Systèmes D'information Géographiques (SIG)						
SIG004	Approfondissement du logiciel S,I,G Arc View 10: Géodatabases,Géocodage						
SIG005	SIG - Analyse spatiale avec les SIG : Bases- Connaissance des Territoires						
SIG006	Sémiologie Adaptée à la Cartographie- Traitement D'images Avancé						
SIG007	SIG et Télédétection couplé à la modélisation , nouvelles approches pour l'étude des bassins versants						
SIG008	Les SIG Réaliser Des Etudes D'impacts Environnementales						
SIG009	Le Géomarketing: Méthodes ,Outils et Pratiques SIG						
SIG010	Suivi par SIG/ impact socio-économiques, climatiques et environnementaux						
SIG011	<ul> <li>Utilisation des potentialités des géodatabases : SIG Arc GIS Desktop (ARC VIEW)- Géodatabases - Utilisation de données rastersGestion des métadonnées</li> </ul>						
SIG012	Initiation aux bases de données spatiales						
SIG013	Arc GIS Pro (N1) initiation; avancé; Spatial analyst						
SIG014	Pilotage de drone DJO phantom 4PRO						
SIG015	<ul> <li>Traitement des images sur le logiciel PIX4D pour réalisation de plan topographique.</li> </ul>						
SIG016	<ul> <li>Logiciel Covadis +Autocad pour réalisation de plan topographique (report des points levés jusqu'au habillage)</li> </ul>						
SIG017	<ul> <li>Initiation de traitement sur le logiciel SIG (Arcgis ou QGIS).</li> </ul>						
SIG018	<ul> <li>Méthode et utilisation des instruments GPS/GNSS LEICA.</li> </ul>						
SIG019	Traitement sur le logiciel leica infinity pour les GPS/GNSS leica.						
SIG021	• ENVI 4.8						
SIG022	• ERDAS						
SIG023	La modélisation hydrogéologique (avec application sur les logiciels feflow et Surfu)						
SIG024	La géologie du pétrole						
SIG025	L'interprétation des profils sismiques (applications à la prospection du pétrole)						
SIG027	La géophysique						
SIG028	Management et Système d'Information						



#### INDUSTRIE PETROLIERE & PETROCHIMIE



Ouverture des sessions					
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE



Sous – Secteur Pétrolier, Energétique et Minier		
PEM01	La promotion du sous-secteur	
PEM02	Le développement des techniques de la coopération dans le sous- secteur	
PEM03	Etudes et Programmation dans le sous-secteur	
PEM04	Le management des installations pétrolières : intégrité et cartographie	

	·	
IFF01	Produits pétroliers: les fondamentaux	
	L'exploitation des dépôts pétroliers	
IFF03	La fiscalité pétrolière	
IFF04	Les fondamentaux de lamétrologie	
IFF05	<ul> <li>Les techniques gazières : cas des Gaz de Pétrole Liquéfiés (GPL)</li> </ul>	
IFF06	Laconception, l'exploitationet lamaintenancedes équipements pétroliers	
IFF07	Audit en Explo-production	
IFF08	Audit sur l'Amont pétrolier	
IFF09	Suivi des accords et contrats pétroliers, Etude d'impacts environnementaux	
IFF10	Négociation, rédactionnel contentieux des contrats pétroliers	
IFF11	Propriétés, Stockage et Transferts GPL (Gaz Pétrole Liquified)	
IFF12	Stockage, Dépôt et Distribution	
IFF13	La recherche et l'exploitation des hydrocarbures	
IFF14	L'inspection des moyens de transport des produits pétroliers	
IFF15	Le transport des matières dangereuses : l'essentiel sur la réglementation ADR	
IFF16	Le transport des produits pétroliers	
IFF17	Le transfert de liquide par pipeline	
IFF18	Laconception, l'exploitationet lamaintenancedu matériel dans les dépôts pétroliers	
IFF19	La gestion des pertes dans les dépôts pétroliers	
IFF20	Lamaintenancedes équipements dans un dépôt produit pétrolier	
IFF21	La gestion préventive du risque incendie des installations pétrolières	
IFF22	Lagestionsécuritéenvironnement sur unsite pétrolier	
IFF23	Approvisionnement et Marketing en produit pétrolier pour Assistante	
IFF24	Gestionsécurité/ Environnement sur sitepétrolier	
IFF25	Corrosion et Protection dans les installations pétrolières	
IFF26	La gestion des hydrocarbures raffinés	
IFF27	La sécurité dans les opérations d'exploitation des raffineries	
IFF28	Lasécurité des pipelines	
IFF29	L'exploitation des plateformes pétrolières	
IFF30	Lerèglement REACH	
IFF31	La métrologie	
IFF32	<ul> <li>Lalutte contre les feuxd'hydrocarbures et deliquides inflammables</li> </ul>	
IFF33	Le Vetting pétrolier : instrument de sécurité maritime	
IFF34	Les marchés pétroliers	
IFF35	La structure des prix pétroliers	
IFF36	<ul> <li>Les mécanismes de vente et d'achat des produits pétroliers</li> </ul>	



IFF37	L'économie pétrolière
IFF38	L'économiedu raffinage
IFF39	Les contrats pétroliers – contrats de sous-traitance dans les mines
IFF40	Le contrôle d'intégrité des équipements pétroliers
IFF41	<ul> <li>Comment réduire les pertes pétrolières par évaporation dans un parc de stockage (cas de l'essence)</li> </ul>
IFF42	<ul> <li>Les matériaux utilisés dans les installations pétrolières : matériaux métalliques, plastiques et composites</li> </ul>
IFF43	<ul> <li>L'évaluation de la sécurité dans les opérations de réception, stockage et expédition de produits pétroliers et chimiques</li> </ul>
IFF44	<ul> <li>Sécurité et Risques liés aux opérations des dépôts pétroliers et centres emplisseurs de gaz</li> </ul>
IFF45	<ul> <li>La formation du personnel d'exploitation des terminaux pétroliers : sécurité dans les opérations d'exploitation</li> </ul>

#### Métiers Pétroliers

MP001       ✓ Les Contrats pétroliers         MP002       ✓ Cadre juridique & contractuel de l'Exploration-Production         MP003       ✓ Découverte des techniques d'exploration production         MP004       ✓ Suivi de la qualité des bruts         MP005       ✓ Gestion axée sur le résultat dans la conduite et l'évaluation des projets d'investissements         MP006       ✓ pétroliers (Contrats, Plannings, Coûts, Approvisionnements, Chantiers)         MP007       ✓ Contrôles des Procédures et orientation         MP008       ✓ Economie et management de l'aval pétrolier         MP009       ✓ Les Contrats Pétroliers de l'Amont (Exploration et Exploitation) : Analyse, Négociation & Rédaction         MP010       ✓ Comptabilité de l'amont pétrolier et audit des coûts pétroliers E&P         MP011       ✓ Gestion, Evaluation & Suivi budgétaire - Niveau         MP012       ✓ Gestion, Evaluation & Suivi budgétaire - Niveau         MP013       ✓ Gérer les activités d'assurance d'une entreprise d'importation et raffinage de pétrole brut         MP014       ✓ Réhabilitation des sites et sols pollues         MP015       ✓ Financement des investissements de l'exploration-production         MP016       ✓ Gestion des risques dans l'exploration-production         MP017       ✓ Réservoir engineering         MP018       ✓ Basic Drilling Operations and Completions		
MP003	MP001	✓ Les Contrats pétroliers
MP004   Suivi de la qualité des bruts  MP005   Gestion axée sur le résultat dans la conduite et l'évaluation des projets d'investissements  MP006   pétroliers (Contrats, Plannings, Coûts, Approvisionnements, Chantiers)  MP007   Contrôles des Procédures et orientation  MP008   Economie et management de l'aval pétrolier  MP009   Les Contrats Pétroliers de l'Amont (Exploration et Exploitation) : Analyse, Négociation & Rédaction  MP010   Comptabilité de l'amont pétrolier et audit des coûts pétroliers E&P  MP011   Gestion, Evaluation & Suivi budgétaire - Niveau  MP012   Gestion, Evaluation & Suivi budgétaire - Niveau  MP013   Gérer les activités d'assurance d'une entreprise d'importation et raffinage de pétrole brut  MP014   Réhabilitation des sites et sols pollues  MP015   Financement des investissements de l'exploration-production  MP016   Gestion des risques dans l'exploration-production  MP017   Réservoir engineering  MP018   Basic Production and Completions Engineering	MP002	✓ Cadre juridique & contractuel de l'Exploration-Production
MP005 ✓ Gestion axée sur le résultat dans la conduite et l'évaluation des projets d'investissements MP006 ✓ pétroliers (Contrats, Plannings, Coûts, Approvisionnements, Chantiers)  MP007 ✓ Contrôles des Procédures et orientation  MP008 ✓ Economie et management de l'aval pétrolier  MP009 ✓ Les Contrats Pétroliers de l'Amont (Exploration et Exploitation) : Analyse, Négociation & Rédaction  MP010 ✓ Comptabilité de l'amont pétrolier et audit des coûts pétroliers E&P  MP011 ✓ Gestion, Evaluation & Suivi budgétaire - Niveau  MP012 ✓ Gestion, Evaluation & Suivi budgétaire - Niveau  MP013 ✓ Gérer les activités d'assurance d'une entreprise d'importation et raffinage de pétrole brut  MP014 ✓ Réhabilitation des sites et sols pollues  MP015 ✓ Financement des investissements de l'exploration-production  MP016 ✓ Gestion des risques dans l'exploration-production  MP017 ✓ Réservoir engineering  MP018 ✓ Basic Production and Completions Engineering	MP003	✓ Découverte des techniques d'exploration production
<ul> <li>MP006  ✓ pétroliers (Contrats, Plannings, Coûts, Approvisionnements, Chantiers)</li> <li>MP007  ✓ Contrôles des Procédures et orientation</li> <li>MP008  ✓ Economie et management de l'aval pétrolier</li> <li>MP009  ✓ Les Contrats Pétroliers de l'Amont (Exploration et Exploitation) : Analyse, Négociation &amp; Rédaction</li> <li>MP010  ✓ Comptabilité de l'amont pétrolier et audit des coûts pétroliers E&amp;P</li> <li>MP011  ✓ Gestion, Evaluation &amp; Suivi budgétaire - Niveau</li> <li>MP012  ✓ Gestion, Evaluation &amp; Suivi budgétaire - Niveau</li> <li>MP013  ✓ Gérer les activités d'assurance d'une entreprise d'importation et raffinage de pétrole brut</li> <li>MP014  ✓ Réhabilitation des sites et sols pollues</li> <li>MP015  ✓ Financement des investissements de l'exploration-production</li> <li>MP016  ✓ Gestion des risques dans l'exploration-production</li> <li>MP017  ✓ Réservoir engineering</li> <li>MP018  ✓ Basic Production and Completions Engineering</li> </ul>	MP004	✓ Suivi de la qualité des bruts
<ul> <li>MP007 ✓ Contrôles des Procédures et orientation</li> <li>MP008 ✓ Economie et management de l'aval pétrolier</li> <li>MP009 ✓ Les Contrats Pétroliers de l'Amont (Exploration et Exploitation) : Analyse, Négociation &amp; Rédaction</li> <li>MP010 ✓ Comptabilité de l'amont pétrolier et audit des coûts pétroliers E&amp;P</li> <li>MP011 ✓ Gestion, Evaluation &amp; Suivi budgétaire - Niveau</li> <li>MP012 ✓ Gestion, Evaluation &amp; Suivi budgétaire - Niveau</li> <li>MP013 ✓ Gérer les activités d'assurance d'une entreprise d'importation et raffinage de pétrole brut</li> <li>MP014 ✓ Réhabilitation des sites et sols pollues</li> <li>MP015 ✓ Financement des investissements de l'exploration-production</li> <li>MP016 ✓ Gestion des risques dans l'exploration-production</li> <li>MP017 ✓ Réservoir engineering</li> <li>MP018 ✓ Basic Production and Completions Engineering</li> </ul>	MP005	✓ Gestion axée sur le résultat dans la conduite et l'évaluation des projets d'investissements
MP008 ✓ Economie et management de l'aval pétrolier  MP009 ✓ Les Contrats Pétroliers de l'Amont (Exploration et Exploitation) : Analyse, Négociation & Rédaction  MP010 ✓ Comptabilité de l'amont pétrolier et audit des coûts pétroliers E&P  MP011 ✓ Gestion, Evaluation & Suivi budgétaire - Niveau  MP012 ✓ Gestion, Evaluation & Suivi budgétaire - Niveau  MP013 ✓ Gérer les activités d'assurance d'une entreprise d'importation et raffinage de pétrole brut  MP014 ✓ Réhabilitation des sites et sols pollues  MP015 ✓ Financement des investissements de l'exploration-production  MP016 ✓ Gestion des risques dans l'exploration-production  MP017 ✓ Réservoir engineering  MP018 ✓ Basic Production and Completions Engineering	MP006	✓ pétroliers (Contrats, Plannings, Coûts, Approvisionnements, Chantiers)
MP009   ✓ Les Contrats Pétroliers de l'Amont (Exploration et Exploitation) : Analyse, Négociation & Rédaction  MP010   ✓ Comptabilité de l'amont pétrolier et audit des coûts pétroliers E&P  MP011   ✓ Gestion, Evaluation & Suivi budgétaire - Niveau  MP012   ✓ Gestion, Evaluation & Suivi budgétaire - Niveau  MP013   ✓ Gérer les activités d'assurance d'une entreprise d'importation et raffinage de pétrole brut  MP014   ✓ Réhabilitation des sites et sols pollues  MP015   ✓ Financement des investissements de l'exploration-production  MP016   ✓ Gestion des risques dans l'exploration-production  MP017   ✓ Réservoir engineering  MP018   ✓ Basic Production and Completions Engineering	MP007	✓ Contrôles des Procédures et orientation
MP010 ✓ Comptabilité de l'amont pétrolier et audit des coûts pétroliers E&P  MP011 ✓ Gestion, Evaluation & Suivi budgétaire - Niveau  MP012 ✓ Gestion, Evaluation & Suivi budgétaire - Niveau  MP013 ✓ Gérer les activités d'assurance d'une entreprise d'importation et raffinage de pétrole brut  MP014 ✓ Réhabilitation des sites et sols pollues  MP015 ✓ Financement des investissements de l'exploration-production  MP016 ✓ Gestion des risques dans l'exploration-production  MP017 ✓ Réservoir engineering  MP018 ✓ Basic Production and Completions Engineering	MP008	✓ Economie et management de l'aval pétrolier
<ul> <li>MP011 ✓ Gestion, Evaluation &amp; Suivi budgétaire - Niveau</li> <li>MP012 ✓ Gestion, Evaluation &amp; Suivi budgétaire - Niveau</li> <li>MP013 ✓ Gérer les activités d'assurance d'une entreprise d'importation et raffinage de pétrole brut</li> <li>MP014 ✓ Réhabilitation des sites et sols pollues</li> <li>MP015 ✓ Financement des investissements de l'exploration-production</li> <li>MP016 ✓ Gestion des risques dans l'exploration-production</li> <li>MP017 ✓ Réservoir engineering</li> <li>MP018 ✓ Basic Production and Completions Engineering</li> </ul>	MP009	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
MP012 ✓ Gestion, Evaluation & Suivi budgétaire - Niveau  MP013 ✓ Gérer les activités d'assurance d'une entreprise d'importation et raffinage de pétrole brut  MP014 ✓ Réhabilitation des sites et sols pollues  MP015 ✓ Financement des investissements de l'exploration-production  MP016 ✓ Gestion des risques dans l'exploration-production  MP017 ✓ Réservoir engineering  MP018 ✓ Basic Production and Completions Engineering	MP010	✓ Comptabilité de l'amont pétrolier et audit des coûts pétroliers E&P
MP013 ✓ Gérer les activités d'assurance d'une entreprise d'importation et raffinage de pétrole brut  MP014 ✓ Réhabilitation des sites et sols pollues  MP015 ✓ Financement des investissements de l'exploration-production  MP016 ✓ Gestion des risques dans l'exploration-production  MP017 ✓ Réservoir engineering  MP018 ✓ Basic Production and Completions Engineering	MP011	✓ Gestion, Evaluation & Suivi budgétaire - Niveau
MP013 brut  MP014 ✓ Réhabilitation des sites et sols pollues  MP015 ✓ Financement des investissements de l'exploration-production  MP016 ✓ Gestion des risques dans l'exploration-production  MP017 ✓ Réservoir engineering  MP018 ✓ Basic Production and Completions Engineering	MP012	✓ Gestion, Evaluation & Suivi budgétaire - Niveau
MP015 ✓ Financement des investissements de l'exploration-production  MP016 ✓ Gestion des risques dans l'exploration-production  MP017 ✓ Réservoir engineering  MP018 ✓ Basic Production and Completions Engineering	MP013	
MP016 ✓ Gestion des risques dans l'exploration-production  MP017 ✓ Réservoir engineering  MP018 ✓ Basic Production and Completions Engineering	MP014	✓ Réhabilitation des sites et sols pollues
MP017 ✓ Réservoir engineering  MP018 ✓ Basic Production and Completions Engineering	MP015	✓ Financement des investissements de l'exploration-production
MP018  ✓ Basic Production and Completions Engineering	MP016	✓ Gestion des risques dans l'exploration-production
	MP017	✓ Réservoir engineering
MP019   ✓ Basic Drilling Operations and Completion	MP018	✓ Basic Production and Completions Engineering
	MP019	✓ Basic Drilling Operations and Completion



### **MINES**

MI01	La minéralurgie : introduction générale et préparation mécanique des minerais
MI02	Les contrats de sous-traitance dans les mines
MI03	Les techniques minières
MI04	Les procédés physiques de valorisation des minerais
MI05	Les procédés chimiques : l'hydrométallurgie
MI06	Les procédés thermiques : métallurgie extractive
MI07	La gestion des énergies renouvelables
MI08	L'élaboration d'une stratégie efficace d'énergie
M109	<ul> <li>La formation des responsables en matière de sécurité dans le domaine de l'énergie</li> </ul>
MI10	La planification énergétique sectorielle
MI11	La planification énergétique locale
MI12	L'impact de l'activité minière sur l'environnement
MI13	<ul> <li>Comprendre les principes et les enjeux de la performance énergétique des bâtiments</li> </ul>
MI14	ISO5001: Améliorer votre gestion et mettre en place un SME
MI15	Economie minière
MI16	Techniques et interventions puits



#### **PORTUAIRE - MARITIME ET TRANSPORT**



		Ouvertui	re des sessions		
JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE

Je me forme sur les thèmes que je veux aux dates et sur le site de mon choix au Maroc à (Casablanca – Rabat – Marrakech).



	LOGISTIQUE & MANUTENTION
LM01	L'exploitation d'un entrepôt
LM02	Marque, Codification, Utilisation des codes à barres
LM03	Optimiser l'organisation des entrepôts
LM04	La formation des Caristes : Elévateurs 2 à 42 tonnes
LM05	La formation des grutiers : grues sur rails 6 à 100 tonnes
LM06	La formation portiqueurs (panamax et over panamax)
LM07	La formation - conducteurs de cavalier gerbeur (Straddle Carrier)
LM08	Les plateformes logistique, portuaire, port à sec
LM09	La conception de l'entreposage
LM10	La dimension d'un centre de distribution

	MANAGEMENT PORTUAIRE
MPO01	Le fonctionnement d'un port (gestion de l'escale d'un navire)
MPO02	Agence maritime consignataire: rôles et responsabilités
MPO03	Les types d'entreprises portuaires
MPO04	Conférences et Consortiums Maritimes
MPO05	La conception et l'organisation des terminaux
MPO06	Laconteneurisation
MPO07	L'automatisation des terminaux à conteneurs
MPO08	Les indicateurs d'exploitation portuaire(coût de passage portuaire)
MPO09	Les systèmes d'information portuaire EDI
MPO10	Laprocéduredu pointageà l'Import et à l'Export
MPO11	Le coût de passage portuaire (indicateurs d'exploitation)
MPO12	Sécurité, Sûreté, Police portuaire
MPO13	L'environnement économique portuaire
MPO14	Les instruments de navigation
MPO15	Le système de contrôle du trafic au port (VTS)
MPO16	Lagestiontechnique d'un navireau port
MPO17	L'audit institutionnel et opérationnel du secteur portuaire
MPO18	L'améliorationdes rendements portuaires et des opérations demanutention
MPO19	Les indicateurs de rendement
MPO20	La gestion d'un port à quai
MPO21	La gestion des statistiques portuaires
MPO22	Le management portuaire
MPO23	La gestion moderne des ports : organisation d'un système portuaire
MPO24	Lagestionmodernedes ports : fonctionnement d'un systèmeportuaire
MPO25	La gestion moderne des ports : les principaux enjeux du futur
MPO26	<ul> <li>La gestion moderne des ports: relation port chargeurs et compagnie</li> <li>Maritime, organisation et stratégies dans les transports</li> </ul>



EXPLOITATION PORTUAIRE		
EP01	Les principes généraux de fonctionnement d'un terminal à conteneurs	
EP02	Les différents types de trafics	
EP03	L'organisation physique des opérations portuaires	
EP04	La réparation avale	
EP05	La gestion d'un terminal pétrolier	
EP06	Les services d'accueil du navire	
EP07	Le bateau de services portuaires (servitudes)	
EP08	Les professions portuaires	
EP09	Les contrats maritimes	
EP10	Laformationdes dockers	
EP11	La formation des chefs d'escale	
EP12	La formation des cadres d'exploitation portuaire	
EP13	Que faire face à une pollution accidentelle des eaux ?	

SERVICES PORTUAIRES		
SP01	La sécurité dans les ports	
SP02	La sûreté dans les ports	
SP03	L'exploitation des navires	
SP04	Les clients du port	
SP05	Les services aux navires	
SP06	Les services administratifs du port	
SP07	Les services à la marchandise du port	
	Les entreprises de manutention	
SP09	L'industrie agro–alimentaire	

TRANSPORT MARITIME		
TM01	Le transport maritime international	
TM02	Les principaux aspects du transport ferroviaire	
TM03	Principes, Typologie, Organisation du transport routier	
TM04	Transports à son propre compte : maitrise des coûts d'exploitation	
TM05	La géo localisation	
TM06	Le guide des opérations de transport, transport Multimodal	
TM07	Transport pour le compte d'autrui : gestion des prestataires, de leurs services et de leurs coûts	



SERVICES MARITIMES		
SM01	La sécurité maritime	
SM02	La sauvegarde de la vie humaine en mer	
SM03	La sécurité de navigation	
SM04	La protection et la préservation du milieu marin et côtier	
SM05	La recherche et le sauvetage en mer	
SM06	La navigation de plaisance	

DROIT MARITIME		
DM01	Le règlement d'exploitation portuaire	
DM02	Les contrats du transport maritime	
DM03	Les contrats d'exploitation portuaire (concession - autorisation)	

#### INDUSTRIE DE LA PECHE ET GESTION DES PECHERIES

1001	Les procédures d'hygiène et de salubrité dans la manipulation des produits de la pêche	
1002	La méthode HACCP appliquée à une structure d'accueil des produits de la mer	
1003	Cale à poissons : hygiène et habitabilité	
1004	Lamicrobiologie alimentaireappliquéeaux produits delamer	
1005	Le système de management de la qualité ISO 22000 appliqué à la filière pêche maritime	
1006	Les industries detransformationdes produits delapêche	
1007	Les procédures de contrôle de la qualité des produits de la pêche	
1008	Lesuivi administratif de la constructiond'unnavirede pêche	
1009	La construction de la Coque-Franc-Bord : stabilité et navigation	
IO10	Lamachinedes navires de pêche	
IO11	La prévention et la lutte contre l'incendie et voies d'eau	
IO12	Les techniques modernes d'exploitationd'unepêcherieet d'un stock de poissons	
IO13	La formation des contrôleurs de la pêche maritime	
1014	Le montage des procédures de nettoyage et de désinfection des embarcations de pêche -approche HACCP	



#### **SANTE ET MEDECINE DE TRAVAIL**

SMT01       ❖ Médecine de Travail : les fondamentaux, les aspects réglementaires et organisationnels         SMT02       ❖ Médecine de Travail : les fondamentaux         SMT03       ❖ Surveillance médicale et exemples d'un système de santé au travail         SMT04       ❖ Lemanagement de laqualitédes soins         SMT05       ❖ Promotion de la Santé et Santé Communautaire         SMT06       ❖ Ergonomieet Santéau Travail         SMT07       ❖ Le management hospitalier (stratégie et tactique moderne)         SMT08       ❖ Tableaux de Bord hospitalier (unité de soin et hôpital)         SMT09       ❖ La gestion des équipes médicales         SMT10       ❖ Animateur Santé, Sécurité, Environnement         SMT11       ❖ Le Contrôle de Gestion de clinique         SMT12       ❖ Le Contrôle Maladie en Assurance Maladie         SMT13       ❖ Les bonnes pratiques d'hygiène pour abattoir et transformation des viandes         SMT14       ❖ Habilitation pour le travail en hauteur         SMT15       ❖ Outils pour la santé-sécurité au travail et l'environnement		
SMT03	SMT01	· -
SMT04	SMT02	❖ Médecine de Travail : les fondamentaux
SMT05	SMT03	Surveillance médicale et exemples d'un système de santé au travail
SMT06	SMT04	Lemanagement de laqualitédes soins
SMT07	SMT05	Promotion de la Santé et Santé Communautaire
SMT08	SMT06	❖ Ergonomieet Santéau Travail
SMT09 ❖ La gestion des équipes médicales  SMT10 ❖ Animateur Santé, Sécurité, Environnement  SMT11 ❖ Le Contrôle de Gestion de clinique  SMT12 ❖ Le Contrôle Maladie en Assurance Maladie  SMT13 ❖ Les bonnes pratiques d'hygiène pour abattoir et transformation des viandes  SMT14 ❖ Habilitation pour le travail en hauteur	SMT07	Le management hospitalier (stratégie et tactique moderne)
SMT10	SMT08	❖ Tableaux de Bord hospitalier (unité de soin et hôpital)
SMT11 ❖ Le Contrôle de Gestion de clinique  SMT12 ❖ Le Contrôle Maladie en Assurance Maladie  SMT13 ❖ Les bonnes pratiques d'hygiène pour abattoir et transformation des viandes  SMT14 ❖ Habilitation pour le travail en hauteur	SMT09	❖ La gestion des équipes médicales
SMT12	SMT10	❖ Animateur Santé, Sécurité, Environnement
SMT13	SMT11	❖ Le Contrôle de Gestion de clinique
SMT14	SMT12	❖ Le Contrôle Maladie en Assurance Maladie
	SMT13	Les bonnes pratiques d'hygiène pour abattoir et transformation des viandes
SMT15	SMT14	❖ Habilitation pour le travail en hauteur
	SMT15	<ul> <li>Outils pour la santé-sécurité au travail et l'environnement</li> </ul>

#### **ELECTRICITE**

ELO1	Théorie et technologie des systèmes de comptage ou de mesure Electrique
EL02	Qualité de l'Electricité
EL03	Conversion de l'Energie Electrique
ELO4	Distribution Electrique (BT,MT,HT)
EL05	Electronique de puissance
EL06	Machines Electriques
EL07	Commande de moteurs Electriques : AC DRIVES
EL08	Production du froid
EL09	Propriétés fondamentales des instruments et acquisition du signal
EL10	Signal et bruit
EL11	Capteurs physiques, chimiques et biologiques
EL12	Pilotaged'unRéseau
EL13	Traitement numérique du signal
EL14	Energies Traditionnelles
EL15	Commande des systèmes, correcteurs PID, correcteurs à retours à retour d'état
EL16	Electricité et automatisme
EL17	Electricité du bâtiment
EL18	Mécanique des fluides industriels



#### **QUALITES ET SALUBRITE ALIMENTAIRE**

QSA01	Les fondamentaux de la norme ISO 22000
QSA02	Les guides de Bonnes Pratiques d'Hygiène(BPH)
QSA03	Mettre en place le système de management de la qualité ISO 22000
QSA04	Les procédures de contrôle de la qualité alimentaire
QSA05	La rédaction des procédures en HACCP
QSA06	La rédaction des procédures selon le référentiel ISO 22000
QSA07	Le montage des procédures de nettoyage et de désinfection
QSA08	Lachimiedu nettoyage
QSA09	La formation de superviseurs de nettoyage et de désinfection
QSA10	Laformationd'agent d'hygiène en industrieAA
QSA11	Les procédures de maintenance de laveuses à bouteilles
QSA12	Les technologies de l'emballage
QSA13	Laboratoire et Homologation
QSA14	Les techniques de laboratoire de contrôle de la qualité alimentaire
QSA15	La formation de l'équipe d'audit interne en sécurité alimentaire
QSA16	La certification IFS/BRC
QSA17	Nutrition et sécurité alimentaire
QSA18	Macroconstituants des matières premières de l'agro-industrie
QSA19	Chimie bio organique : applications aux métiers de la santé et de l'agroalimentaire
QSA20	Qualité alimentaire
QSA21	Filières de l'agro-industrie et technologies associées
QSA22	Chimie Générale Chimie industrielle: les grandes filières, schémas et bilans
QSA23	Automatisation et optimisation de procédés chimiques et pharmaceutiques
QSA24	Prévention du risque chimique et Chimie verte et développement durable
QSA25	Premiers pas en chimie organique
QSA26	Premier pas en chimiegénérale
QSA27	Chimie organique macromoléculaire : polymères de synthèse
QSA28	<ul> <li>Conservation de produits de l'agro-industrie et Pratique des outils de contrôle en agro-industrie</li> </ul>
QSA29	<ul> <li>La mise en place d'un système d'analyse et de gestion des risques selon le référentiel</li> <li>HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point)</li> </ul>
·	



### **BATIMENT**

BT01 • Fluides du bâtiment  BT02 • Electricité du bâtiment  BT03 • Chiffrage  BT04 • Projet de construction durable  BT05 • Résistance des matériaux appliquée à la construction  BT06 • Constructions métalliques et bois  BT07 • Matériaux de construction  BT08 • Thermique du bâtiment  BT09 • Hydrologie et assainissement  BT10 • Gestiondes sols et des eaux  BT11 • Mécanique des sols, fondations et murs de soutènement  BT12 • Terrassements et Routes (voiries et réseaux divers)  BT13 • Bâtiment et éclairage  BT14 • Productiondu froid  BT15 • Bâtiment et génie civil  BT16 • Bilan énergétiquedes bâtiments  BT17 • Climatisation et conditionnement d'air  BT18 • Technologies dans la climatisation et le conditionnement d'air  BT19 • Climatisation solaire et pompe à chaleur (PAC)  BT20 • Thermiquedes échangeurs  BT21 • Analyse électrique des installations frigorifiques et climatiques  BT22 • Projet thermique du bâtiment  BT23 • Systèmes énergétiques dans le bâtiment économe  BT24 • Technologies en froid et climatisation  BT25 • Bases thermiques pour le chauffage, l'industrie, et l'environnement		,
BT03 • Chiffrage  BT04 • Projet de construction durable  BT05 • Résistance des matériaux appliquée à la construction  BT06 • Constructions métalliques et bois  BT07 • Matériaux de construction  BT08 • Thermique du bâtiment  BT09 • Hydrologie et assainissement  BT10 • Gestiondes sols et des eaux  BT11 • Mécanique des sols, fondations et murs de soutènement  BT12 • Terrassements et Routes (voiries et réseaux divers)  BT13 • Bâtiment et éclairage  BT14 • Productiondu froid  BT15 • Bâtiment et génie civil  BT16 • Bilan énergétiquedes bâtiments  BT17 • Climatisation et conditionnement d'air  BT18 • Technologies dans la climatisation et le conditionnement d'air  BT19 • Climatisation solaire et pompe à chaleur (PAC)  BT20 • Thermiquedes échangeurs  BT21 • Analyse électrique des installations frigorifiques et climatiques  BT22 • Projet thermique du bâtiment  BT23 • Systèmes énergétiques dans le bâtiment économe  BT24 • Technologies en froid et climatisation	BT01	Fluides du bâtiment
BT04 Projet de construction durable BT05 Résistance des matériaux appliquée à la construction BT06 Constructions métalliques et bois BT07 Matériaux de construction BT08 Thermique du bâtiment BT09 Hydrologie et assainissement BT10 Gestiondes sols et des eaux BT11 Mécanique des sols, fondations et murs de soutènement BT12 Terrassements et Routes (voiries et réseaux divers) BT13 Bâtiment et éclairage BT14 Productiondu froid BT15 Bâtiment et génie civil BT16 Bilan énergétiquedes bâtiments BT17 Climatisation et conditionnement d'air BT18 Technologies dans la climatisation et le conditionnement d'air BT19 Climatisation solaire et pompe à chaleur (PAC) BT20 Thermiquedes échangeurs BT21 Analyse électrique des installations frigorifiques et climatiques BT22 Projet thermique du bâtiment BT23 Systèmes énergétiques dans le bâtiment économe BT24 Technologies en froid et climatisation	BTO2	Electricité du bâtiment
BT05	BT03	■ Chiffrage
BT06 • Constructions métalliques et bois  BT07 • Matériaux de construction  BT08 • Thermique du bâtiment  BT09 • Hydrologie et assainissement  BT10 • Gestiondes sols et des eaux  BT11 • Mécanique des sols, fondations et murs de soutènement  BT12 • Terrassements et Routes (voiries et réseaux divers)  BT13 • Bâtiment et éclairage  BT14 • Productiondu froid  BT15 • Bâtiment et génie civil  BT16 • Bilan énergétiquedes bâtiments  BT17 • Climatisation et conditionnement d'air  BT18 • Technologies dans la climatisation et le conditionnement d'air  BT19 • Climatisation solaire et pompe à chaleur (PAC)  BT20 • Thermiquedes échangeurs  BT21 • Analyse électrique des installations frigorifiques et climatiques  BT22 • Projet thermique du bâtiment  BT23 • Systèmes énergétiques dans le bâtiment économe  BT24 • Technologies en froid et climatisation	BTO4	Projet de construction durable
BT07 • Matériaux de construction  BT08 • Thermique du bâtiment  BT09 • Hydrologie et assainissement  BT10 • Gestiondes sols et des eaux  BT11 • Mécanique des sols, fondations et murs de soutènement  BT12 • Terrassements et Routes (voiries et réseaux divers)  BT13 • Bâtiment et éclairage  BT14 • Productiondu froid  BT15 • Bâtiment et génie civil  BT16 • Bilan énergétiquedes bâtiments  BT17 • Climatisation et conditionnement d'air  BT18 • Technologies dans la climatisation et le conditionnement d'air  BT19 • Climatisation solaire et pompe à chaleur (PAC)  BT20 • Thermiquedes échangeurs  BT21 • Analyse électrique des installations frigorifiques et climatiques  BT22 • Projet thermique du bâtiment  BT23 • Systèmes énergétiques dans le bâtiment économe  BT24 • Technologies en froid et climatisation	BT05	Résistance des matériaux appliquée à la construction
BT08 • Thermique du bâtiment  BT09 • Hydrologie et assainissement  BT10 • Gestiondes sols et des eaux  BT11 • Mécanique des sols, fondations et murs de soutènement  BT12 • Terrassements et Routes (voiries et réseaux divers)  BT13 • Bâtiment et éclairage  BT14 • Productiondu froid  BT15 • Bâtiment et génie civil  BT16 • Bilan énergétiquedes bâtiments  BT17 • Climatisation et conditionnement d'air  BT18 • Technologies dans la climatisation et le conditionnement d'air  BT19 • Climatisation solaire et pompe à chaleur (PAC)  BT20 • Thermiquedes échangeurs  BT21 • Analyse électrique des installations frigorifiques et climatiques  BT22 • Projet thermique du bâtiment  BT23 • Systèmes énergétiques dans le bâtiment économe  BT24 • Technologies en froid et climatisation	вто6	Constructions métalliques et bois
BT09 • Hydrologie et assainissement  BT10 • Gestiondes sols et des eaux  BT11 • Mécanique des sols, fondations et murs de soutènement  BT12 • Terrassements et Routes (voiries et réseaux divers)  BT13 • Bâtiment et éclairage  BT14 • Productiondu froid  BT15 • Bâtiment et génie civil  BT16 • Bilan énergétiquedes bâtiments  BT17 • Climatisation et conditionnement d'air  BT18 • Technologies dans la climatisation et le conditionnement d'air  BT19 • Climatisation solaire et pompe à chaleur (PAC)  BT20 • Thermiquedes échangeurs  BT21 • Analyse électrique des installations frigorifiques et climatiques  BT22 • Projet thermique du bâtiment  BT23 • Systèmes énergétiques dans le bâtiment économe  BT24 • Technologies en froid et climatisation	ВТ07	Matériaux de construction
BT10 • Gestiondes sols et des eaux  BT11 • Mécanique des sols, fondations et murs de soutènement  BT12 • Terrassements et Routes (voiries et réseaux divers)  BT13 • Bâtiment et éclairage  BT14 • Productiondu froid  BT15 • Bâtiment et génie civil  BT16 • Bilan énergétiquedes bâtiments  BT17 • Climatisation et conditionnement d'air  BT18 • Technologies dans la climatisation et le conditionnement d'air  BT19 • Climatisation solaire et pompe à chaleur (PAC)  BT20 • Thermiquedes échangeurs  BT21 • Analyse électrique des installations frigorifiques et climatiques  BT22 • Projet thermique du bâtiment  BT23 • Systèmes énergétiques dans le bâtiment économe  BT24 • Technologies en froid et climatisation	BT08	Thermique du bâtiment
BT11	ВТ09	Hydrologie et assainissement
BT12	BT10	Gestiondes sols et des eaux
BT13	BT11	Mécanique des sols, fondations et murs de soutènement
BT14  Productiondu froid  BT15  Bâtiment et génie civil  BT16  Bilan énergétiquedes bâtiments  BT17  Climatisation et conditionnement d'air  BT18  Technologies dans la climatisation et le conditionnement d'air  BT19  Climatisation solaire et pompe à chaleur (PAC)  BT20  Thermiquedes échangeurs  BT21  Analyse électrique des installations frigorifiques et climatiques  BT22  Projet thermique du bâtiment  BT23  Systèmes énergétiques dans le bâtiment économe  BT24  Technologies en froid et climatisation	BT12	■ Terrassements et Routes (voiries et réseaux divers)
BT15	BT13	Bâtiment et éclairage
BT16	BT14	Productiondu froid
BT17	BT15	Bâtiment et génie civil
BT18	BT16	Bilan énergétiquedes bâtiments
BT19	BT17	Climatisation et conditionnement d'air
BT20	BT18	Technologies dans la climatisation et le conditionnement d'air
BT21 Analyse électrique des installations frigorifiques et climatiques  BT22 Projet thermique du bâtiment  BT23 Systèmes énergétiques dans le bâtiment économe  BT24 Technologies en froid et climatisation	BT19	Climatisation solaire et pompe à chaleur (PAC)
BT22 Projet thermique du bâtiment  BT23 Systèmes énergétiques dans le bâtiment économe  BT24 Technologies en froid et climatisation	BT20	■ Thermiquedes échangeurs
BT23 Systèmes énergétiques dans le bâtiment économe  BT24 Technologies en froid et climatisation	BT21	Analyse électrique des installations frigorifiques et climatiques
BT24 Technologies en froid et climatisation	BT22	Projet thermique du bâtiment
	BT23	Systèmes énergétiques dans le bâtiment économe
BT25 Bases thermiques pour le chauffage, l'industrie, et l'environnement	BT24	Technologies en froid et climatisation
	BT25	Bases thermiques pour le chauffage, l'industrie, et l'environnement



### **TELECOMMUNICATION**

TE001	✓ Régulation des Télécommunications
TE002	✓ Les règles de gestionen régulation du plandenumérotation
TE003	✓ Les concepts de base des Réseaux et des Télécommunications
TE004	✓ NouvellegénérationderéseauNGN
TE005	✓ Réseau IP/MPLS et évolution
TE006	✓ Les protocoles de Communication
TE007	✓ Migration des réseaux de télécommunication
TE008	✓ Evolution des réseaux de télécommunication
TE009	✓ QOS et Ingénierie de trafic
TE010	✓ Evolution des services detélécommunication
TE011	✓ Réseau de transport : WT
TE012	✓ Réseau de transmission
TE013	✓ Réseaux mobiles
TE014	✓ Réseau d'accès large bande FTTx
TE015	✓ Internet
TE016	✓ Règlementation des télécoms

### **AVIATION**

AV01	❖ Agents Technique d'Exploitation (ATE)
AV02	Instructeurs CRM (Gestion des ressource équipage) personne navigantes



# Eau - Hydraulique Assainissement





### **Eau - Hydraulique - Assainissement**

Gesti	on des ressources en eau
G21	
G22	Evaluation et gestion des eaux de surfaces
G23	Conception et gestion des barrages
G24	Gestion des ressources en eau souterraines
G25	Gestion intégrée des ressources en eau
G26	<ul> <li>Utilisation conjuguées des eaux de surface et des eaux souterraines en irrigation</li> </ul>
G27	<ul> <li>Systèmes d'information géographique et modélisation hydraulique, hydrologique et hydrogéologique</li> </ul>
G28	<ul> <li>Réutilisation des eaux usées traités en irrigation</li> </ul>
G29	Techniques de collecte et de valorisation des eaux pluviales
G210	Gestion de crise inondation : rôle des services techniques
Hydra	aulique et transport de l'eau
G31	Conception des réseaux hydraulique sous pression
G32	Conception des réseaux hydraulique à ciel ouvert
G33	Conception et gestion des stations de pompage
G34	Régulation hydraulique des canaux
Hydra	aulique urbaine
G41	
G42	Conception et installation des projets d'alimentation en eaux potables
G43	Conception et installation des projets d'assainissement
G44	Epuration des eaux usées et conception des STEP
Infras	structure hydraulique et rural
G51	
G52	Passation des marchés et contrôle des travaux d'aménagement hydro-agricole
G53	Analyse financière et évaluation économique des projets d'aménagement hydro-agricole
G54	Aménagement des pistes agricoles (procédés de construction et contrôle de qualité)
G55	Contrôle de la qualité du béton
G56	Protection des ouvrages hydrauliques
Eau e	et environnement
G61	Impacts des changements climatiques sur les ressources en eau
G62	Impacts de l'irrigation sur l'environnement
G63	Qualité des eaux usées et normes d'utilisation
G64	Qualité de l'eau et pollutions
G65	Gestion de la salinité de eaux
G66	Vulnérabilité des ressources en eau à la pollution
G67	Collecte et valorisation des déchets solides
G68	Connaître, réduire la contamination de l'eau par les pesticides
	1 1



### Magistrat de la Cour des comptes

une sélection de **formations** pour magistrat de la cour des comptes

Réf.	Thème
MCC001	• Le contrôle de l'exécution de la loi de finances et l'élaboration du projet de loi de règlement
MCC002	Audit de performance et optimisation des ressources
MCC003	Les normes d'audit INSTOSAI
MCC004	Audit et contrôle des marchés publics
MCC005	Démarche et organisation d'une mission d'audit de performance
MCC006	Jugement des comptes et sanctions de faute de gestion



### Dates et ville à convenir

- Nous vous adresserons une facture pro-forma, invitation et bulletin d'inscription à la réception de votre demande
- Contactez-nous







Dans le secteur des études, le cabinet dispose d'une expertise internationale confirmée dans l'accompagnement des structures publiques et privées au Maroc et en Afrique subsaharienne. La double vocation du cabinet dans le cadre de la coopération SUD-SUD est de capitaliser et transférer les expériences sectorielles réussies par le royaume chérifien vers les pays subsahariens et d'accompagner les entreprises marocaines désirant s'internationaliser en Afrique au sud du Sahara.

- Système d'Information de Gestion
- Management qualité Environnement Sécurité
- Stratégie Organisation RH
- > SIG (Système d'Information Géographique)
- Développement Web · Intégration Logiciels CRM · Développement Mobile · Application de Métiers · Conseil Informatique.
- Accompagnement à la certification ISO
- Prévoyance Sociale-Assurance Maladie-Mutuelles
- Prestation d'archivage physique et numérique



#### PROJETS D'ACCOMPAGNEMENT / SYSTÈME D'AUDIT

Nous vous assistons dans vos projets de préparation à des certifications ou re-certification ISO et évaluons la capacité de votre système de management à répondre aux exigences des normes.

#### ISO 9001 V 2015 ( SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE SMQ )

Nous accompagnons les PME pour établir les exigences relatives à leur SMQ et mettre en place le cadre permettant l'approche systématique de la gestion de leurs processus afin de produire des produits/services répondant aux exigences des normes.

# ISO 45001 V 2018 (MANAGEMENT DE LA SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL SMSST)

Nous nous assistons pour améliorer la sécurité des employés, Réduire les risques sur le lieu de travail et Créer les conditions de travail et les plus sécuritaires.

#### ISO 14001 V 2015 -SYSTEME DE MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT SME

Nous aidons les entreprises à instaurer une gestion interne des risques environnementaux induits par leurs processus, à structurer une démarche d'amélioration permanente visant à réduire les impacts sur l'environnement de manière globale.

# ISO 22000 V 2018 (SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA SECURITE DES ALIMENTS SMSA)

Nous accompagnons nos clients dans la mise en œuvre du système de gestion de la sécurité des denrées alimentaires. La norme ISO 22000 intègre les principes HACCP et est compatible avec les systèmes de gestion de la qualité ISO 9001.





## **Archivage**

GMAF offre ses services en Etude, Audit et Conseil dans tous les domaines de l'ECM, Les consultants vous feront bénéficier de leur expertise en archivistique et de leur savoir aguerri des problématiques de gestion documentaire.

#### Nos points forts

- ✓ Parmi les premiers acteurs marocains de ce domaine.
- ✓ Une expertise en Records Management et gouvernance de l'information.
- ✓ Parfaite connaissance du cadre législatif et normatif.
- ✓ Mise en œuvre opérationnelle des solutions préconisées.
- ✓ Une équipe d'experts engagée.

#### Nos offres clés

- ✓ Etude et diagnostic.
- ✓ Élaboration des outils de gestion des archives: Plan de classement, calendrier de conservation, charte d'archivage...
- ✓ Assistance à maîtrise d'ouvrage.
- ✓ Gestion de projet.
- ✓ Formation du personnel dédié à la gestion des archives.

#### Bénéfices

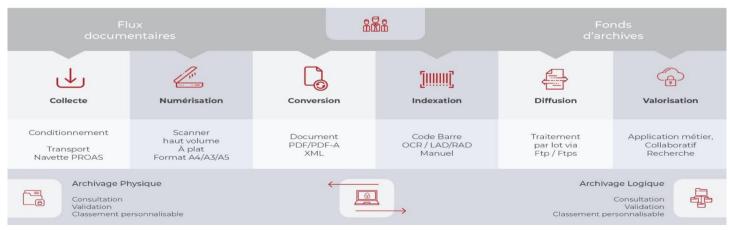
- ✓ Conformité aux normes et réglementations en vigueur.
- ✓ Optimisation des flux documentaires.
- √ Sécurisation et fiabilisation des accès aux informations.
- ✓ Traçabilité de l'information.

#### La numérisation de documents

✓ Prestataire de numérisation, on dispose d'une solide expérience pour numériser vos documents avec productivité et conformité.

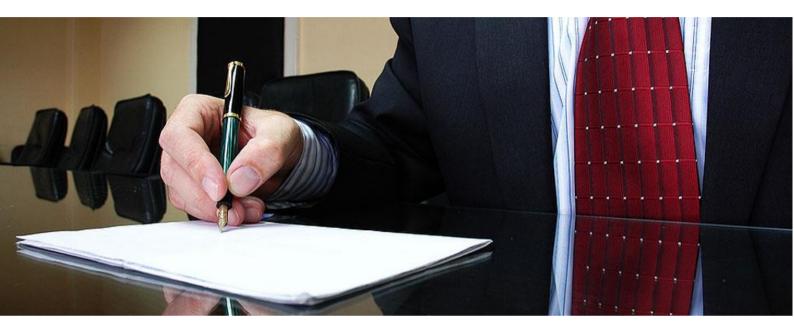
#### Scanner haut volume



















Siège

57, Rue Ahmed Touki N° 7 – 2<sup>ème</sup> Etage Rés. Ourouk Bureaux n° 7-8-9-10-11 Perrière Bank Al Maghreh) centre ville Casablanca-Marc

(Derrière Bank Al Maghreb) centre ville Casablanca-Maroc Tel/ WhatsApp 00 212 607 17 27 37 - 00 212 606 62 86 29 - 00 212 654 25 97 44

formation@gmaf.ma